

NAJU
*Web
Contents*

2021년 06월 24일 02시 54분

목차

목차	2
예매안내	3
예매방법안내	3
티켓수령 및 취소 안내	3
티켓수령방법	3
티켓취소 및 주의사항	3
취소환불정책	3
결제수단별 취소안내	3
신용카드결제	3
실시간 계좌이체	3
무통장입금	4
전화취소 마감 시간	4
취소 수수료 안내	4

예매방법안내

- 인터넷 예매 : 티켓 예매 사이트에서 회원가입 후 로그인 하여 예매 하시면 됩니다.
- 방문 예매 : 직접 나주문화예술회관을 방문하셔서 예매가 가능합니다.
- 현장 예매 : 공연 시작 1시간전부터 현장 매표소에서 판매합니다.

티켓수령 및 취소 안내

▶ 티켓수령방법

- 현장수령 : 공연당일 공연 시작1시간 매표소에서 배부
- 티켓수령
 - ▶ 본인 수령시 : 신분증,예매번호,예매확인증 중 한가지
 - ▶ 타인 수령시에도 동일합니다.

▶ 티켓취소 및 주의사항

예매 취소시에는 예매 당일 24시 정각까지의 취소 이외에는 티켓대금의 10~30% 수수료가 부과되며,예매티켓 취소는 공연 1일전 오후5시까지 가능합니다. 구입한 티켓을 부분 취소하거나 날짜,시간,좌석등급,좌석의 위치변경은 불가능하니 필요한 경우 기존에 예매하신 내역을 전체 취소하신 후 재예매 하셔야 합니다.

취소환불정책

구분		공연시작 9일전부터 공연1일전 오후 5시까지	공연당일
환불수수료	공연	10%~30%	환불불가
	영화	건당 1,000원	

결제수단별 취소안내

▶ 신용카드결제

- 전화,인터넷을 통해 취소가 가능합니다.
- 예매를 취소할 경우 결제내역에도 함께 취소되며,취소 처리를 반드시 확인 해주시기 바랍니다.
- 취소확인은 취소일로부터 3일~5일 정도 후 카드사에서 확인 가능합니다.

▶ 실시간 계좌이체

- 반드시 전화로 취소하셔야 진행 됩니다.
- 환불은 공연종료 후 정산처리가 완료되면 지급됩니다.

▶ 무통장입금

- 취소 수수료와 송금 수수료 500원을 제외한 나머지 금액을 고객 환불 계좌에 입금
- 인터넷 취소시 환불 은행계좌번호와 예금주를 정확히 입력 해주시기 바랍니다.
- 취소 처리를 접수한 날로부터 7~10일 이내에 환불 받으실 수 있습니다.

▶ 전화취소 마감 시간

- 공연 전일
- 평일 : 오후 6시
- 토요일,일요일,공휴일은 전화취소가 불가합니다,따라서 취소마감시간 이후에는 취소가 불가하오니 참고 바랍니다.

취소 수수료 안내

공연7일전	공연3일전	공연1일전	공연당일
10%공제후 환급	20% 공제후 환급	30% 공제후 환급	취소 불가

- 수수료는 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시 제2010-1호)에 의거합니다.
- 티켓은 유가증권이므로분실,또는 훼손시에는 어떠한 경우에도 취소,변경 환불할 수 없습니다.

COPYRIGHT © NAJU-SI. ALL RIGHTS RESERVED.

NAJU

Web Contents

