

6-2-5 노동자 근무환경 및 복지 개선

완료시기		사업주체				신규여부		예산구분		소요예산 (백만원)	
임기내	임기후	국가	도	나주시	민간	신규	계속	예산	비예산	584	
○				○		○		○			
추진상황	완료 종결		완료 후 계속추진			정상추진		일부추진		이행률	77.78%
			○								

❖ 정책목표: 노동자의 복지 및 건강권 증진을 통한 사회적 공익 가치 실현

□ 현황 및 정책개요

- 노동에 대한 올바른 의식과 노사관계 확립을 위한 지원방안 마련
 - 나주시 노동상담소 지원 현실화
- 다양한 형태의 노동자를 위한 안정적인 근무 환경 제공 및 안전하게 일할 수 있는 환경조성
 - 나주시 이동노동자 쉼터 설치

□ 추진계획

1) 나주시 노동상담소 지원 현실화(이행 완료)

- 2022년 제2회 추경 반영하여 나주시 노동상담소 민간위탁금 증액으로 공약과제 이행 완료(30,000천원 → 42,168천원 △12,168)
- 나주시 노동상담소 운영 중지(2023. 7.) 및 위·수탁 협약 해지(2023. 12.)
 - 나주시 노동상담소를 나주시 직영하여 전문 공인노무사 위촉으로 변경 추진 상담 실적(상담 횟수, 상담 시간) 등 운영 성과에 따라 사업비 책정 가능 (2024. 하반기 추진 예정)

2) 전남노동권익센터 중부(나주)사무소 설치

- 전남노동권익센터 중부(나주)사무소 설치 건의(전남도)
 - 전남노동권익센터는 현재 동부권(순천)·서부권(무안) 외 추가 건립 계획 없음
- 전남노동권익센터 중부권 설치는 현실적으로 설치 불가
 - (대안) ‘전남노동권익센터에서 추진하고 있는 프로그램(찾아가는 노동인권교실·노동법률학교 등)을 나주시 노동상담소를 확대

해 찾아가는 무료 노무 법률 상담, 노동인권교육 등 주요 수
요처에서 진행

3) 나주시 이동노동자 쉼터 설치(이행 완료)

○ 쉼터 설치 개요

- 위 치 : 혁신도시 상가 내 임차
- 예 산 : 198백만원(국 50%, 시 50% / 인건비, 임차비, 리모델링 등)
- 규 모 : 125㎡(38평)
- 운영방식 : 직접운영

※ 이동노동자 쉼터 운영 : 지자체 31개('22. 4.) / 광주·전남 : 2개소(광주광역시, 여수시)

○ 이동노동자 쉼터 조성사업 공모 선정 : 2023. 3. ~

○ 이동노동자 쉼터 리모델링 및 개소 : 2023. 11. ~

< 연차별 추진일정 및 공약달성 확인지표 >

세부 추진상황	2022년		2023년				2024년				2025년				2026년		비고
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
노동권익센터 기능 활용 프로그램 운영																	
나주시 이동노동자 쉼터 설치																	
나주시 노동상담소 지원 현실화																	

< 연도별 투자 계획 >

(단위 : 백만원)

연도별 사업별	재원	총계	기 투자	임기내						임기후 투 자
				소계	2022	2023	2024	2025	2026	
노동자 근무환경 및 복지개선	총 계	584	42	542	42	240	20	20	220	0
	국 비	99		99		99	0			
	도 비	0		0						
	시 비	485	42	443	42	141	20	20	220	
	기 타	0		0						
	집행액	294	42	252	42	210				

□ 추진실적(2022. 7. 1. ~ 현재)

1) 나주시 노동상담소 지원 현실화

- 나주시 노동상담소 운영 활성화를 위해 '22년 2회 추경 시 위탁금 증액 후 운영비 지원 현실화 완료

- (본예산) 30,000천원 → (2회 추경) 42,168천원 증액(12,168천원 ↑)

※ 나주시 노동상담소 운영중지 : 2023. 7. 1. ~

- 나주시 노동상담소 운영방안 검토 결과 보고 : 2023. 12. 20.

- 수준 높은 상담 및 권리구제 지원을 위해서 공인노무사가 수행하되, 수행실적 사업비를 지원하는 방법으로 위탁하여 예산 운용의 효율성도 확보함이 타당

- 공인노무사 위탁 운영으로 검토 완료하였으나, 세부 운영 방법 일부 변경 추진중

- (당초) 공인노무사 위탁 운영 → (변경) 나주시 직영, 공인노무사 위촉 운영

※ 상담의 질 향상을 위해 나주시 직영, 공인노무사 위촉 운영, 노동권익 보호를 위한 전문적 노동상담과 실질적 권익 구제 등이 효과적으로 이루어지도록 운영 방법 개선

- 나주시 시민노무사 위촉식 개최 및 노동상담소 운영 재개 : 2024. 7. 15. ~

- 상담방법: 방문, 전화 또는 온라인상담 ※ 방문상담은 사전예약 필수
(방문상담) 매주 수요일 14:00~17:00, 나주시청 별관 1층 스마트워크실
(온라인상담) 나주시 홈페이지 “노동상담” 으로 접속하여 수시 상담
(전화상담) 061-339-8822

※ 나주시 시민노무사(장영수·박영민 노무사) 위촉 /상담실적: 89건 (24.12.기준)

- 나주시 노동상담소 변경 운영 : 2025. 3. 17. ~

- (당초) 공인노무사가 주1회(3시간) 시청 내 스마트워크실에서 상담 진행
- (변경) 사전 상담 예약 접수 후 공인노무사 사무소를 본인 방문하여 상담 진행
※ (방문상담) 사전 예약 → 공인노무사 배정 → 배정된 공인노무사 사무소 (빛가람동)에 본인 방문

2) 전남노동권익센터 중부(나주)사무소 설치

- 전남도에 ‘전남노동권익센터 중부사무소 나주시 설치’ 요청

- 전남도 중소벤처기업과 유선희신, 내년도에도 권역별 추가 센터건립 계획 미수립 통보로 설치 불가

※ (1차) 2022. 9. 5. (2차) 2024. 2. 13. (3차) 2024. 12. 26. (4차) 2025. 3. 31.

- 단, 나주시 노동상담소를 무료 노무법률 상담과 함께 다양한 프로그램 (권리구제 지원, 찾아가는 무료 노무법률 상담, 노동인권 교육 등) 추진으로 확대 운영 계획임.

※ (참고) '24년 취약근로자 교육 및 법률구조상담 지원사업 고용노동부 공모 선정

- 취약근로자 권리구제 지원: 1건
- 나주시 시민노무사가 찾아가는 무료 노무 법률 상담: 2회 / 12명
- 박영민 노무사(시민노무사)가 진행하는 노동인권 교육 프로그램: 2회 / 24명

3) 나주시 이동노동자 쉼터 설치

- 2023년 플랫폼종사자 일터개선 지원사업 공모 선정 : 2023. 3. 9.
 - 나주시 이동노동자 실태조사 : 2022. 11. / 나주시 노동상담소 조사 완료
 - 2023년 플랫폼종사자 일터개선 지원사업 공모 선정 : 198,850천원(국50%, 시50%)
- 나주시 이동노동자 쉼터 설치 사업 대장지 임차공모 선정 : 2023. 7. 14.
- 나주시 이동노동자 쉼터(실시)설계 완료 : 2023. 9. 7.
- 나주시 이동노동자 쉼터 설치 리모델링 준공 : 2023. 11. 9.
- 나주시 이동노동자 쉼터 시범운영 : 2023. 11. 21.
- 나주시 이동노동자 쉼터 정식개소 및 운영 : 2024. 3. 12.

< 공약달성 확인지표 >

2024. 12. 31. 기준

확인지표	단위	구분	2022	2023	2024	2025	2026. 6.	이행률 (%)
노동권익센터 기능 활용 프로그램 운영	개소	목표 (누계)			1(1)	1(2)	1(3)	33.33
		이행 (누계)			1(1)			
나주 이동노동자 쉼터 설치	개소	목표 (누계)		1(1)				100
		이행 (누계)		1(1)				
나주시 노동상담소 지원 현실화	백만원	목표 (누계)	42	42(84)	-			100
		이행 (누계)	42	12(54)	-			
공약 이행률 (각 지표 이행률의 평균으로 산출)								77.78

□ 기대효과

○ 노동자 권익보호와 복지증진 기여 및 노동인권 존중문화 확산