

주민생활지원과

2015 주요업무계획

I. 기본 현황

1 조직 및 주요업무

팀명	현원	주요업무
복지정책	7명	복지기획, 기초생활보장 총괄, 재해구호, 보훈, 의료급여
희망복지지원	6명	긴급지원, 자활사업, 희망나눔, 통합사례관리사업
통합조사관리	9명	복지대상자(신규·변동자 등) 소득조사 및 자료관리
아동청소년	4명	지역아동 복지사업 총괄(보육, 아동), 청소년 복지정책
드림스타트	3명	드림스타트 사업, 지역아동센터

2 인 력

(2015. 1. 20.현재)

구분	계	일반직(임기제, 전담직위 포함)						연구직	지도직		별정직
		4급	5급	6급	7급	8급	9급		지도관	지도사	
정원	29	-	1	5	8	9	6	-	-	-	-
현원	29	-	1	6	19	2	1	-	-	-	-
과부족	-	-	-	1	11	△7	△5	-	-	-	-

3 예산 현황

(단위 : 백만원)

구분	예산액		전년 예산액	구성비	비교증감	증감률
	예산액	구성비				
계	37,476	100%	37,330	100%	146	0.3%
정책사업	34,909	93.17%	34,547	92.6%	362	1.0%
행정운영경비	54	0.13%	42	0.1%	12	28.5%
인력운영비	40	0.1%	32	0.07%	8	25%
기본경비	14	0.03%	10	0.03%	4	40%
재무활동	2,513	6.7%	2,741	7.3%	△228	△8.3%

4 주 요 위 원 회 현 황

위 원 회 명	위원수	위원장	주 요 기 능
나주시긴급복지심의위원회	13명	시 장	긴급복지지원 적정성, 추가, 환수 심의
나주시의료급여심의위원회	5명	시 장	의료급여연장 승인, 부당이득금 결손처분 심의
나주시 청소년위원회	14명	부시장	청소년 보호, 육성에 관한 사항 심의
나주시 영·유아보육 및 아동위원회	9명	부시장	아동보육·지원에 관한 사항 심의
나주시생활보장위원회 소위원회	4명	총 무 장	부양거부·기피 가족관계 단절 인정여부 심의
나주시 아동급식위원회	11명	임채수	아동급식 지원대상자, 지원규모 및 지원 방법 등 결정

5 주 요 시 설

● 나주지역 자활센터

- 위 치 : 나주시 오포길 31(영산동)
- 운영법인 : 학교법인 해인학원(동신대학교)
- 지정일자 : 2000. 8. 24.(보건복지부장관)
- 직원현황 : 5명(센터장 박철수)
- 운 영 비 : 185백만원(국비 70%, 도비 10%, 시비 20%)

● 청소년 수련관

- 위 치 : 나주시 죽림길 34(죽림동)
- 운영형태 : 민간위탁(2014. 7. 1. ~ 2018. 12. 31.)
- 운영법인 : (재)광주기독교청년회 유지재단(YMCA)
- 개 관 일 : 2008. 7. 25.
- 직원현황 : 7명(관장 선윤희)
- 운 영 비 : 270백만원(시비)

6 업무 관련 통계

● 국민기초생활보장수급자 : 3,243가구, 4,613명

● 어린이집 현황

(단위 : 개소)

계	시설 유형별						비고
	국공립	법인	법인 외	민간	가정	직장	
50	7	9	1	16	13	4	

7 기타 기본현황 자료

● 지역 아동센터

- 등 록 : 23개소
- 이용아동(정원/현원) : 712명 / 675명
- 종 사 자 : 시설장 23명, 생활복지사 29명
- 사업내용 : 지역사회 아동 보호 · 방과 후 학습 등

● 보훈회관

- 위 치 : 나주시 중앙로 11(남내동)
- 사용방법 : 무상(국가유공자 등 단체설립에 관한 법률)
- 사용기간 : '14. 2. 20. ~ '17. 2. 19.(3년)
- 단체회장 : 박장주(6.25참전유공자전남지부 나주시지회)
- 건물현황 : 지상 3층(대지면적 776㎡, 연면적 537.09㎡)
- 사용단체 : 8개 단체(대한상이군경회 외 7)

Ⅱ. 2015 주요업무계획

1 부 서 목 표

- 행정과 지역사회가 함께하는 소외계층 지원 네트워크 구축
- 수요자 중심의 복지 서비스 제공 및 자활 역량 강화
- 보육 인프라 조성 및 맞춤형 아동복지 제공

2 추 진 전 략

- 복지소외계층과 소통을 위한 폭넓은 참여 체계 마련
- 저소득 주민의 자활기반 조성 및 일자리 제공
- 보육서비스 질 향상 및 아동·청소년에 대한 지원 강화

3 역 점 시 책

- 복지대상자 통합조사·관리내실화로 사회 안전망 구축
- 자활고취 및 생산적 복지 구현
- 위기가구 맞춤형 희망복지 서비스 지원
- 합리적인 의료급여 보장체계 구축
- 건전 성장발달을 돕는 보육·아동 서비스 지원
- 청소년 역량 강화 및 건전한 성장 지원
- 맞춤형 드림스타트사업 운영

4 주 요 업 무 목 표

구분	업 무 명	지표/목표명	2015년 목표	담당
공약	나주복지재단 설립	나주복지재단 설립	100%	복지정책
공약	지역아동센터 토요운영비 지원확대 (7개소→14개소)	토요운영비 확대 지원	10개소 (3개소 추가)	드림스타트
성과	의료보장체계 구축	사례관리대상자 의료급여 일수 감소율	16%	복지정책
성과	위기가구 맞춤형 희망복지 서비스 지원	맞춤형 희망복지지원 가구수	3,368가구	희망복지 지 원
성과	자활고취 및 프로그램지원	취약계층일자리 참여율	100%	“
성과	복지대상자 통합조사 및 관리내실화	복지급여 조사대상자의 신속·정확한 처리	35%	통합조사 관 리
성과	건강 성장발달을 돕는 보육·아동 서비스 지원	아동보육서비스 신뢰도 향상	73%	아동청소년
성과	위기 청소년 관리 지원 체계 확립	청소년 유해업소 지도·단속	24회	“
현안	청소년 역량강화 및 건 전한 성장 지원	청소년 지원 프로그램 만족도	85%	“
현안	효과적인 드림스타트 사업 운영	프로그램 참여율	90%	“

5 기관평가 대응계획 - 중앙부처, 도

구분	평가명	주 관	2015 목 표	추진방법	담당
평가	복지행정상 (복지전달체 계 누수방지 부문)	보 건 복지부	최우수	· 사회보장정보시스템 신속·정확 처리 · 사회서비스 제공기관 정기적 점검으로 부정 수급 방지	희망복지지원 통합조사관리

6 2016년도(2015 실적) 정부합동평가 대응

평가항목	2014년		2015년 목표 및 추진방법	담당
	도1위	실적		
전체 수급권자 의료급여 일수 및 진료비 증감률 (역순위 평가)	7.4%	16.7% (21위)	7위(20%) - 방문 2회, 전화 6회 이상 - 집합교육 반기 1회 이상	복지 정책
상해요인 조사처리 및 부당이득금 징수실적	100%	74% (21위)	7위(92%) - 상해요인조사 100% - 전화·방문 독려, 압류처분	〃
통합사례관리 사업 추진실적	-	163%	3위(180%, 200건) - 사례관리 및 서비스 연계	희망 복지 지원
기부식품 제공 활성화 정도	165.8%	-61.4% (11위)	5위(100%, 150백만원) - 적극적 홍보 활동을 통한 기탁업체 발굴	〃
자활사업(취업성공 패키지사업포함)참여 수급자 탈수급률	-	9.4%	6위(10%, 9명) - 자립역량교육 및 취·창업 정보 제공	〃
자활사업(취업성공 패키지사업포함)참여 수급자 취·창업률	-	14.8%	9위(15%) - 취업정보센터 상담 및 알선 생업자금 융자 연계	〃
긴급복지 지원실적	3.09%	2.39% (11위)	6위(2.8%) - 반사회 홍보 및 조례 적극적 활용 등으로 지원가구 증대	〃
이행급여특례 보호실적	-	24.7%	7위(25%) - 근로능력자 가구 파악 적극적 홍보 지원 연계	〃
신규수급자 발굴실적	1.16%	0.93% (13위)	9위(1.1%, 350명) - 적극 홍보로 대상자 발굴	통합 조사 관리
지방생활보장위원회 활성화 실적	0.56%	0.52%	7위(0.52%, 100가구) - 가족관계단절 대상 가구 월별 관리	〃

평 가 항 목	2014년		2015년 목표 및 추진방법	담당
	도1위	실적		
요보호아동 자립지원계획 수립 비율	100%	100% (1위)	1위(100%, 요보호아동 60명) - 아동양육시설 및 전남 가정 위탁지원센터에 자립 지원 계획수립 시스템 입력 요청	아 동 청소년
디딤씨앗통장 아동 1인당 매칭지원금 달성률	87.3%	81.4% (7위)	5위(83%) - 1인당 매칭금 월 25,000원 - 매월 아동양육시설 및 각 읍면동에 홍보 독려	"
아이돌보미 서비스 연계 율 및 예산집행률	100%	98.7%	1위(100%), 4,381명 이용 - 매분기 아이돌봄지원 센터 결과 취합 및 서비스 연계 독려	"
지역사회 청소년 통합 지원체계 활성화 정도	4.9%	4.9%	3위(5%이상) - 위기청소년 사례 관리 대상자 실적 향상을 위해 대상자 발굴 및 사업 홍보	"
청소년 유해업소 단속 및 적발 실적 비율	9.67	7.24	3위(7.2%유지) - 월2회(연24회)단속 실시 및 위반업소 적발 등	"

7 주요 사업비 현황

(단위 : 백만원)

2015 주요업무계획

연번	주요 사업명	사업비	사업내용	비고
1	자활근로사업	812	저소득층 일자리 지원	
2	기초수급자급여	14,096	기초수급자(생계,주거,교육,해산장제)급여	
3	주거현물급여집수리사업	350	저소득층 집수리사업	
4	의료급여	2,426	저소득층 의료비(본인부담금)지원	
5	긴급복지	397	복지사각지대 생계곤란자 긴급지원	
6	지역자율형사회서비스투자사업	933	지역사회서비스투자사업 지원	
7	영유아 보육료	5,617	0~2세 보육료	

연번	주요 사업명	사업비	사업내용	비고
8	보육 돌봄서비스 종사자 인건비	3,484	영아, 국·공립, 법인, 장애아, 시간 연장형 시설 인건비	
9	가정양육수당	2,263	보육시설 미이용아동 지원	
10	만 3~5세 누리과정	3,225	만 3~5세 누리과정 지원	
11	학기중 토·공휴일 아동급식	390	학기중 토·공휴일 아동급식 지원	
12	지역아동센터 운영	1,393	지역아동센터, 특수목적형, 토요일운영비 지원	
13	지역아동센터 이용아동 급식비 지원	458	지역아동센터 이용아동 급식비	
14	보육시설 지원	416	교재교구비, 차량운영비, 교사근무 환경개선비, 농어촌소재법인 어린이집 지원	
15	아이돌보미 지원	368	아이돌보미 사업비 지원	
16	취약계층 아동지원 종합 서비스	351	드림스타트 사업 추진	
17	아동복지교사 파견지원	282	지역아동센터 파견 아동복지 교사 지원	
18	청소년 수련관 운영	270	청소년 수련관 운영 지원	

1

나주복지재단 설립(공약)

- 시민의 자발적인 참여를 바탕으로 하는 복지시스템 구축
- 지역의 복지현안 문제를 스스로 해결하기 위한 복지 구심체 설립

성과목표

▪ 나주복지재단 설립

□ 추진계획

- 나주복지재단설립 배경 등 시의회 사전 설명회 : 2015. 2월
- 재단설립 타당성 검토 용역 : 2015. 2월
- 나주복지재단설립 추진 관련 시민여론 수렴 : 2015. 2월
- 소요예산(재단출연금, 운영비 등) 확보 : 2015. 4월
- 나주복지재단설립 관련 조례 제정 : 2015. 6월
- 사무국 직원채용 및 사무실 확보 : 2015. 7월
- 발기인 구성 및 발기인 대회 : 2015. 8월
- 복지재단설립 허가 신청 : 2015. 8월
- 복지재단 창립 기념식 및 업무 개시 : 2015. 11월

□ 예산 집행계획

(단위 : 백만원)

총 사업비	확보액	미 확보액	상반기 집행계획
3,000 (시비)	-	3,000 (시비)	-

담당부서	주민생활지원과	복지정책팀장 김금숙	☎8191	주무관 나은경	☎8194
------	---------	------------	-------	---------	-------

2

복지대상자 통합조사 · 관리 내실화로 사회안전망 구축

- 복지대상자 소득 · 재산 조사의 신속 · 정확한 처리 및 공적자료 연계 확대로 자산 조사 업무의 효율화
- 개인별, 가구별 통합관리로 중복 · 누락 방지

1. 복지급여 신청자 신속 · 정확한 처리 및 복지대상자 적정 관리

지 표 | 복지급여 조사대상의 신속 · 정확한 처리 35%

- 사회보장정보시스템 복지급여 신청 · 접수 처리기간 단축
 - 소득 · 재산 조사 오류 발생 신속 발견으로 처리기한 연장 횟수 감소 추진
- 복지대상자 급여 적정관리
 - 의사무능력자 관리실태 등 확인조사 : 연 2회(상·하반기)
 - 객관적 공적자료 적용 및 현지조사 실시

2. 저소득층 생활보장을 위한 복지급여 적기 지원

목 표 | 급여 적기 지원을 100%

- 기초생활보장 생계·주거급여 지원 : 3,243세대(4,613명), 13,968백만원
- 기초생활보장 교육급여 지원 : 800명, 362백만원
- 기초생활보장 해산·장제급여 지원 : 260명, 115백만원
- 정부양곡 지원 : 1,050가구, 276백만원

3. 예산 집행계획

(단위 : 백만원)

총 사업비	확보액	미 확보액	상반기 집행계획
14,721 (국·도비 13,250, 시비 1,471)	14,721 (국·도비 13,250, 시비 1,471)	-	7,361 (50%)

담당부서	주민생활지원과	통합조사관리팀장 김남형	☎8521	주무관 임영희 주무관 신영순	☎8523 ☎8195
------	---------	--------------	-------	--------------------	----------------

3

자활고취 및 생산적 복지 구현

- 근로능력과 자활의지가 있는 저소득층의 자활·자립기반 조성
- 저소득층 취·창업 지원을 위한 개인별 1:1 맞춤형 복지서비스 제공

1. 저소득층 자활근로 기회 제공 및 자활기반 조성

목 표 자활사업 참여 및 다양한 자활정책 지원 100%

- 읍·면·동 자활근로사업 추진 : 4개 유형사업 / 80명, 400백만원
- 자활센터 자활근로 위탁 추진 : 4개 사업단 / 50명, 400백만원
- 자활·자립을 위한 다양한 자활정책 지원
 - 자활소득공제(자활장려금) 지원 : 26명, 45백만원
 - 희망키움통장사업 지원 : 36명, 125백만원
 - 가사간병방문 도우미사업 지원 : 47명, 130백만원

2. 자활프로그램 다양화 및 취업지원 연계 등 강화

목 표 자활프로그램 참여율 100%(취업연계건수)

- 희망리본사업 참여 : 20명
- 취업성공패키지사업 참여 및 취업연계 : 10명
 - 추진대상
 - 기초생활보장수급자 중 근로능력자
 - 차상위계층, 다문화가정 등 자활·자립에 적극적인 대상자
 - 추진방법
 - 고용센터 의뢰 취업대상자 발굴
 - 직업훈련기관 연계 기술능력 배양
 - 개인의 적성에 맞는 맞춤형 일자리 제공으로 취업성공 유도

3. 예산 집행계획

(단위 : 백만원)

총 사업비	확보액	미 확보액	상반기 집행계획
1,100 (국·도비 1,000, 시비 100)	1,100 (국·도비 1,000, 시비 100)	-	550 (50%)

담당부서	주민생활지원과	희망복지지원팀장 박춘희	☎8501	주무관 김경화	☎8502
------	---------	--------------	-------	---------	-------

4

위기가구 맞춤형 희망복지 서비스 지원

- 복합적 욕구를 가진 위기가구에 대한 맞춤형 서비스 지원
- 민·관 협력을 통한 지역단위 통합서비스로 복지체감도 향상

1. 위기가구에 대한 맞춤형 희망복지 서비스 제공

지 표

위기가구 통합사례관리 지원 180가구(사례관리 가구수)
위기가구 맞춤형 서비스 연계 2,803가구(서비스연계 가구수)

- 민·관 협력강화를 위한 네트워크 구성 및 워크숍 개최 : 3월중
- 방문형서비스사업 연계기관 실무자 간담회 개최 : 4월중
- 사례관리 역량강화 워크숍 추진 : 5월중
- 위기가구 발굴 및 서비스 연계 추진 : 2,803건
- 통합사례관리사 관리 : 85백만원(3명)

2. 위기가구 긴급복지 지원

지 표

위기가구 긴급복지 지원 385가구(긴급지원 가구수)

- 생계곤란 등 위기상황에 처한 가구 지원 : 397백만원
- 홈페이지, 페이스북, 반희보 등을 통한 홍보 강화 : 10회 이상
- '3M사회공헌단' 등 민간 복지지원 단체와 연계하여 노숙인, 실직자 등 위기가구 발굴 현장활동 전개 : 연중

3. 예산 집행계획

(단위 : 백만원)

총 사업비	확보액	미 확보액	상반기 집행계획
482 (국·도비 421, 시비 61)	482 (국·도비 421, 시비 61)	-	241 (50%)

담당부서	주민생활지원과	희망복지지원팀장 박춘희	☎8501	주무관 이선미	☎8505
				주무관 최승미	☎8506

5

합리적인 의료급여 보장체계 구축

저소득층 의료 관련 애로 해소 및 합리적인 의료 이용 유도

1. 저소득층 의료급여 관리

지 표 | 의료급여 사례관리 대상자 의료급여일수 감소율 16% 이상

○ 저소득계층 의료급여 지원 : 5,194명, 2,611백만원

○ 의료급여 사례관리사업 : 523명

- 장기입원 44명, 고위험군 108명, 집중관리군 20명, 신규군 351명

○ 장애인 보장구 지원사업 : 100명, 100백만원

○ 의료급여 대불금 및 본인환급금 지원 : 5,943명, 150백만원

2. 예산 집행계획

(단위 : 백만원)

총 사업비	확보액	미 확보액	상반기 집행계획
2,861 (국·도비 321, 시비 2,540)	2,861 (국·도비 321, 시비 2,540)	-	1,716 (60%)

담당부서	주민생활지원과	복지정책팀장 김금숙	☎8191	주무관 김태희	☎8196
------	---------	------------	-------	---------	-------

6

건전 성장발달을 돕는 보육·아동 서비스 지원

- 보육서비스의 체계적인 지원을 통한 보육의 질 향상
- 어린이집 지도 점검을 통한 시설 운영의 투명성 확보

1. 수요자 중심의 양질의 보육서비스 제공

지 표 | 아동보육 서비스 신뢰도 73%(만족 이상 응답률)

- 영유아 보육료, 양육수당 및 어린이집 운영 지원 : 3,582명, 16,029백만원
 - 어린이집 50개소, 어린이집 미이용 아동 양육지원
- 기능보강사업 추진 : 30백만원(화니어린이집)
- 어린이집 지도 점검 [2015. 4.~ 10.(상·하반기)] : 50개소
 - 아동학대 예방, 회계 관리 투명성 점검, 업무연찬 등
- 시간차등형 보육지원사업 추진 : 2개소, 135백만원
- 공공형 어린이집 확대 추진 : 1개소 → 3개소
 - 최고의 평가인증 및 보육교직원의 전문성 확보

2. 건전아동 육성 지원

지 표 | 아동보육 서비스 신뢰도 73%(만족 이상 응답률)

- 저소득층 아동보호 및 자립 지원 : 1,800명, 1,974백만원
 - 결식아동 급식지원, 요보호아동 자립지원, 디딤씨앗통장 적립금 지원
- 어린이날 큰잔치 행사 추진 : 30백만원

3. 예산 집행계획

(단위 : 백만원)

총 사업비	확보액	미 확보액	상반기 집행계획
18,198 (국·도비 14,691 시비 3,507)	18,198 (국·도비 14,691 시비 3,507)	-	10,919 (60%)

담당부서	주민생활지원과	아동청소년팀장 남수열 ☎8641	주무관 강성례 ☎8643 주무관 안소희 ☎8645
------	---------	-------------------	--------------------------------

7

청소년 역량 강화 및 건전한 성장 지원

- 다양한 프로그램 운영 지원과 참여를 통한 역량있는 청소년 육성
- 사회안전망 확대 및 청소년의 건전한 성장환경 조성

1. 건전한 청소년 프로그램 운영 지원

목 표 | 청소년 지원 프로그램 만족도 85%(만족 이상 응답)

- 청소년수련관 운영 지원 및 이용 활성화 : 442백만원
 - 청소년수련관 운영 지원 - 특성화·전문화 프로그램 : 20종
 - 청소년지도사 배치 지원(1명) - 방과후 아카데미사업 운영 : 1일평균 40명
- 청소년 동아리 활동 및 지역사회 참여 활성화 : 83백만원
 - 청소년 어울림 마당 활성화 - 청소년 동아리 구성(10개 분야)
 - 청소년공부방 운영(1개소) - 청소년 예절교실 운영(20개소)

2. 위기 청소년 관리 지원체계 확립

지 표 | 청소년 유해업소 지도단속 실적 100%이상

- 청소년 유해환경 합동 지도단속 : 1.8백만원
 - 지도·단속 횟수 : 연 24회(월 2회)
 - 합동 단속반 구성(시, 경찰서, 교육지원청, 유해환경감시단) 지도단속 : 24회(월 2회)
- 위기 청소년지원 상담복지센터 운영 활성화 : 213.2백만원
 - 상담활동 : 전화상담, 방문상담, 내방상담, 사이버상담, 거리이동상담
 - 진로캠프, 부모교육 프로그램 운영, 개인 및 집단 심리검사 추진
 - 지역사회 청소년 통합지원체계(CYS-Net) 운영 내실화 및 지원서비스 제공

3. 예산 집행계획

(단위 : 백만원)

총 사업비	확보액	미 확보액	상반기 집행계획
740 (국·도비 188, 시비 552)	740 (국·도비 188, 시비 552)	-	496 (67%)

담당부서	주민생활지원과	아동청소년팀장 남수열 ☎8641	주무관 김선진 ☎8642
------	---------	-------------------	---------------

8

맞춤형 드림스타트사업 운영

- 저소득층 0~12세 아동 및 가족에게 맞춤형 통합서비스 제공
- 효율적인 프로그램 지원을 통한 올바른 아동 정서 함양

1. 효과적인 드림스타트 사업 운영

| 지 표 | 프로그램 참여율 90%

- 아동발달 프로그램 운영 : 저소득층 아동 286명, 351백만원
 - 신체/건강 : 13개 프로그램(예방접종, 정신건강치료, 건강검진 등)
 - 정서/행동 : 12개 프로그램(문화체험, 안전교육, 부모교육 등)
 - 인지/언어 : 13개 프로그램(방문영아교육, 경제교육, 과학교실 등)
- 지역아동센터 프로그램 연계사업 지원 확대 : 23개 센터
 - 미술, 음악, 공예, 탁구교실, 연극단 등
- 신규가구 발굴 및 생활실태 조사 : 24가구, 42명
- 지역사회인프라 구축 확대
 - 구축 현황 : 63개소(의료/기관협약 14, 지역자원연계 49)
 - 추가 구축 계획 : 5개소(지역자원연계 5)

2. 지역아동센터 토요 운영 확대 지원

| 목 표 | 토요운영 확대(10개소)

- 지역아동센터 토요운영 확대 운영 : 10개소
 - '14년 7개소 → '18년까지 14개소 운영 계획
- 아동복지교사 파견 지원 : 21명, 282백만원
- 지역아동센터 운영 지원 : 22개소, 1,895백만원
 - 성과 보고회 개최, 프로그램 운영비 지원

3. 예산 집행계획

(단위 : 백만원)

총 사업비	확보액	미 확보액	상반기 집행계획
2,528 (국·도비 1,561 시비 967)	2,528 (국·도비 1,561 시비 967)	-	1,517 (60%)

담당부서	주민생활지원과	드림스타트팀장 유승민	☎2547	주무관 이동원	☎2545
				주무관 오 은	☎2547

2015 주요업무계획