

민선 6기
시정백서
2014 — 2018

소통
행정



7 001 행복한 나주의 미래를 설계하다 나주시 정책자문단 운영



나주시 정책자문단 위촉식 |

정책자문단이란?

나주 시민의 삶의 질을 향상시키는 미래지향적인 발전방향에 대한 다양한 정책들을 개발하고, 주요시책에 대하여 상시 모니터링과 자문을 수행하는 나주시정 분야별 전문가 집단입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

소통정책실 정책지원팀

☎ 061-339-8143

나주시 정책자문단 운영의 추진 배경

민선 6기 시정 비전인 '시민과 소통하는 행복한 나주' 실현을 위해서 주민이 체감할 수 있는 시책이 우선되어야 한다는 생각에서 정책자문단을 출범하게 되었습니다.

각계각층의 민간전문가와와의 협력을 통해 급변하는 행정환경에 선제적으로 대응하고 나주시정에 도입 가능한 새로운 정책트렌드를 신속하게 반영하는 것을 목적으로 합니다.



나주시의 성과

2016년 7월 4개 분과 36명의 민간전문가로 구성된 '제1기 나주시 정책자문단'을 위촉하여 나주시정 현안 및 각종 용역 등에 대하여 전문가적 대안을 제시하고, 시정 현황을 상시모니터링하여 실현 가능한 정책의 제안 및 선진 행정정보를 제시하는 등 다양한 자문활동을 추진하고 있습니다.

대표적인 자문사례로 시민들이 GMO로부터 안전한 먹거리 제공과 환경 및 생태계 보호를 위한 'GMO 안전지대 구축에 대한 자문'을 실시하여 제도적 지원체계를 마련하고, 근로기준법 개정에 따른 '나주 농어촌 버스 대응 방안'에 대한 자문' 등을 실시하였으며, 신규정책 제안사례로는 민간이 주도하여 나주의 미래 발전 지역개발 전략과 원도심·신도심·농촌지역 간의 상생발전을 도모하여 참여행정을 구현하는 '영산강 역사문화도시 조성사업'과 이통장과 사회단체가 시에서 발송한 문서를 직접 수신하여 신속한 시정운영을 지원하는 '스마트 이통장넷 구축사업' 등이 있습니다.

이 밖에도 전체회의를 통한 정책현안에 대한 토의, 주요업무보고회 등에 참석하여 전문가적 의견을 제시하는 등 시민이 체감할 수 있는 정책을 실현하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.





앞으로의 나주시 정책자문단

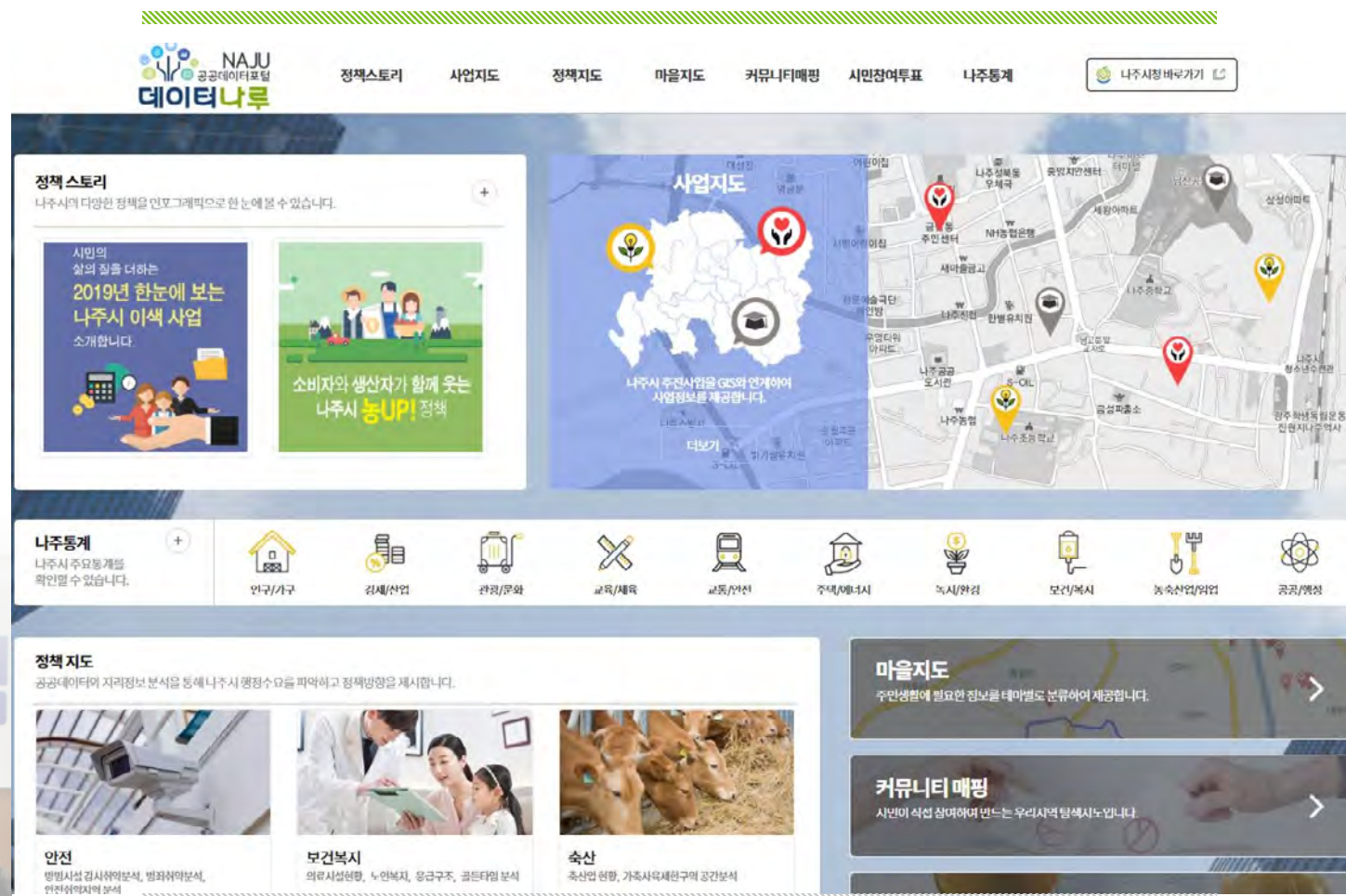
급변하는 행정수요에 선제적으로 대응하고 새로운 정책트렌드를 신속하게 반영하기 위하여 간담회, 토론회 등 형식적 채널은 최소화하고 상시 소통이 가능하도록 다양한 온라인 채널을 활용할 예정이며, 활동 성과에 대한 적절한 보상을 실시하여 실질적이며 체계적인 정책제안과 연구기능을 수행하는 정책자문단을 운영함으로써 행정 전문성을 강화하고 주민맞춤형 정책을 개발하여 시민이 중심이 되는 나주 건설을 위하여 최선을 다 할 계획입니다.

제2기 나주시 정책자문단 출범

일시 : 2019. 3. 14.(목) 15시 장소 : 이 화 실 NAJU 나 주 시



소통 행정 7002 시민의 알 권리를 보장하고 시민과 소통하는 나주시정 나주시 '공공데이터 통합 플랫폼' 구축



공공데이터 통합플랫폼 데이터나루 페이지 |

나주시 '공공데이터 통합 플랫폼' 구축이란?

공공데이터를 발굴·분석하여 시민이 쉽게 볼 수 있도록 시각화하여 공개하는 홈페이지 형태의 플랫폼 개발을 추진하는 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

소통정책실 정책지원팀

☎ 061-339-8144



공공데이터 통합 플랫폼 추진 배경

공공데이터는 행정과 민간활용으로 새로운 가치창출 및 일자리 창출 등 잠재력을 지닌 사회경제적으로 큰 가치의 공공자산입니다.

이러한 데이터를 GIS(지리정보시스템)와 연계 후, 전면개방하여 누구나 쉽게 이용할 수 있는 서비스를 마련하고자 플랫폼 구축을 시작 하였습니다.

플랫폼을 통해 나주시에서 생산·보유하고 있는 공공데이터를 체계적으로 관리하고 분석·개방함으로써 시민의 알권리를 보장하고 시민과 소통하는 시정을 이루고자 합니다.



나주시의 성과

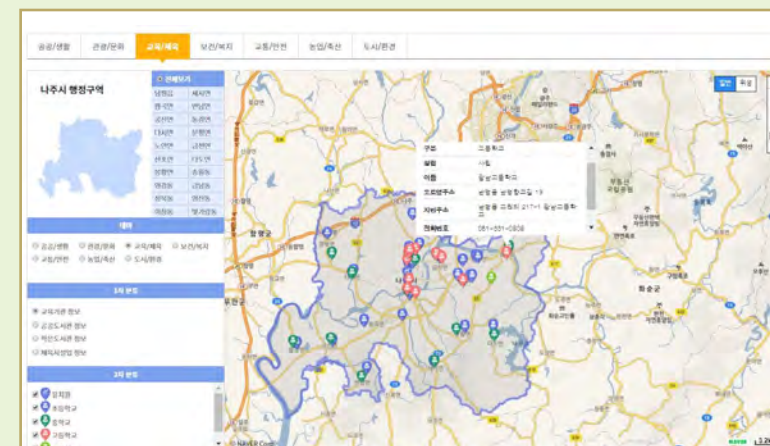
2017년 안전, 보건복지, 교육, 축산, 산림 등 5개 분야의 공공데이터와 GIS(지리정보시스템)을 활용하여 지도위에 데이터를 볼 수 있는 나주시 정책지도를 제작하여 책자 및 파일 형태로 공개하였습니다.

이를 통해 시민이 공공데이터에 관심을 가질 수 있는 기회를 제공하고 공공데이터를 통해 다양한 정보를 보여줄 수 있는 계기를 마련하였습니다.

앞으로의 공공데이터 통합 플랫폼

2018년 하반기 개방을 목표로 공공데이터 플랫폼 개발을 진행하고 있으며, 총 7개 콘텐츠(정책스토리, 사업지도, 정책지도, 마을지도, 커뮤니티매핑, 시민참여투표, 나주통계)의 서비스를 제공할 예정입니다. 시민의 생활과 밀접한 공공데이터를 지속적으로 발굴 및 제공하여 데이터에 기반한 과학행정을 실현하도록 하겠습니다.

더불어 시민과 함께 데이터를 직접 발굴 하는 ‘체감형데이터’와 지도제작활동 등 정책결정에 참여할 수 있는 직접적인 기회제공으로 민관이 소통하는 행정을 만들도록 하겠습니다.



7 국정과제에 능동적으로 대응하는 나주 003 나주시 관련 국정과제 5개년 대응



국정기획자문위원회 방문 |

국정과제 대응이란?

2017. 7. 19. 국정자문위원회에서 문재인 정부 국정운영 5개년 계획(5대 목표, 20대 전략, 100대 과제, 487개 실천과제) 발표하여 그에 따른 전라남도의 국정과제 대응계획(2017. 8. 25. 확정)과 연계하여 국비 확보 및 사업의 실현가능성을 증대시키고자 대응 계획을 수립하였습니다.



더 많은 정보가 필요 하면

기획예산실 기획팀

☎ 061-339-8232

나주시의 국정과제 대응

국정운영 5개년 계획 발표에 따라 국정기조에 맞춘 우리 시 대응과제를 발굴해 대 정부 정책건의 및 국고지원 건의활동을 전개하여 지역 발전의 발판을 마련코자 합니다.



나주시의 성과

대선공약 실현과 국고예산 확보를 위한 국회 및 국정기획자문위원회를 방문(2017. 6. 20.)하여 새 정부의 대선공약 국정과제 채택 방향과 동향을 파악하고 대선공약에 대응하는 우리시 사업이(18개 사업, 4조6천억원) 국정과제에 채택될 수 있도록 요청하였습니다. 아울러 2018년도 주요 국고예산 요구사업에 대한 건의하였습니다. 그리고 단계별로 국정운영 계획에 따른 우리시의 대응과제 계획을 수립 하였습니다.



- 1단계는 먼저 확정된 도 대응과제와 연계한 선점 과제에 대한 부서별 검토 및 추진계획 수립하고 미선점 과제를 추가로 발굴하는 방식으로 11개 국정과제 23개 사업을 선정하였습니다.
 - 전남도 : 54개 국정과제 부문, 218개 단위과제, 약 35조원 재정투자 계획수립
 - 나주시 : 11개 국정과제 부문, 23개 단위과제, 약 4조4천억원 재정투자 계획수립
- 2단계는 우리 시 대응과제를 확정하여 약 4조4천억원의 관련 사업을 발굴하여 사업이 구체화 될 수 있도록 관련 부서에서 추진 계획을 수립하는 등 전남도와 정부와 협의를 시작하였습니다.
- 3단계는 이에 대한 추진계획 등을 업무계획 등에 반영하고 국고지원 건의 사업과 연계하여 국고 건의 활동을 전개하였습니다.



앞으로의 나주시 국정과제 대응

우리 시 대응 국정과제를 국·소장 책임 목표로 설정하여 직접적 관리를 통한 내실 있는 추진으로 차질 없이 실행해 나가겠습니다.

또한 선점과제 추진상황을 총괄 점검하기 위한 보고회 등을 개최하여 부서간 추진현황을 공유하고, 이를 통해 연계된 사업을 지속적으로 추가 발굴하여 실효성 있는 정책 개발과 추진에 노력하겠습니다.

나주시 선점과제 현황									
□ 총괄 : 11개 국정과제 부문, 23개 사업									
(단위 : 억원)									
연번	사 업 명	총사업비	영도별 소요액				담당부서	국정과제	비고
			충북	충남	서해	한강			
1	별거합족도시로 맞춤형 일거리확충	60	40	20	(기)		농업기술센터	16	
2	한남 일거리 확충을 위한	20	10	10	(기)		농업기술센터	16	
3	생물자원산업단지 구축	6,600	4,200	660	760		농업기술센터	16	
4	혁신도시 에너지산업용 청정수생산시설 확충	600	400	100	(기)		농업기술센터	31	
5	대한 풍력개발 조사-연구 및 개발	3,000	2,100	450	450		에너지사업부	67	
6	한라로 풍력 자원개발 조성	460	226	113	113		에너지사업부	67	
7	대한 혁신화력발전 조성	6,600	6,600				에너지사업부	73	
8	도시재생 뉴딜사업	700	360		360		에너지사업부	76	
9	노인일자리창출지원사업(노년고령) 지원 사업	13.2	6.6	2.6	4		사회복지팀	34	
10	에너지개발 환경영향평가사업 확충 지원	-					에너지사업부	37	
11	차세대 이차전지 및 ESS산업 생태계 구축	5,000	2,000	400	400	2,200	에너지사업부	37	
12	충남청정지역 산업용 세제수 지원 사업	360	190	33	67	90	에너지사업부	34	
13	한남 VRI 통합지원센터 구축 운영	120	60	30	30		에너지사업부	60	
14	혁신도시 발전계획 관리	362	230	102	32		에너지사업부	78	
15	별거합족 혁신도시 특별 혁신발전사업 지원 및 에너지관리도시 시범사업	6,479	1,813	169.6	104.8	3,405	에너지사업부	78	
16	영산강 유역 역사문화관광 조성	100	60		40	(기)	관광진흥과	73	
17	한강권도 정비	6,000				6,000	관광진흥과	37	
18	문화체육 혁신도시 개발 및 관광 조성	1,146	1,000	73	73		에너지사업부	78	
19	혁신도시-영도간 지역정합도로 확충	1,000	1,000				도시교통	81	
20	영산강 관광벨트 조성	1,639	669		999		관광진흥과	78	
21	국립 농산물 박물관(에너지산업) 건립	400	400				에너지사업부	81	
22	농업용 물공급시설 및 실험농지 조성	400	200	12.5	107.5		농업기술센터	85	
23	한강유역환경영향 실험농지 연구조사사업 건립	440	226	226			농업기술센터	84	

※ (사) 표시 : 서해방역 - 도·시·군 이주본

**소통
행정**

7 나주의 미래를 밝힙니다

004 공직자 역량 강화를 위한 수요정책아카데미



수요정책 아카데미 특강 |

수요정책아카데미란?

급변하는 시대적 흐름 속에 다양해져 가는 시민의 욕구를 폭넓게 반영하고, 행정환경 변화에 따른 공직자의 역량 강화와 긍정적인 마인드 향상을 목표로 분야별 명사를 초청해 2015년부터 매년 6차례 이상 수요정책아카데미를 운영하고 있습니다.



더 많은 정보가 필요 하면

기획예산실 기획팀

 **061-339-8233**



수요정책아카데미 추진 배경

실시간으로 빠르게 변하고 있는 행정 환경에 대응하고, 다양해져가는 시민의 욕구를 충족시키기 위해서는 행정을 주도적으로 추진하는 공직자들의 역량을 강화하고, 많은 정보를 공유하는 것이 중요하다고 생각합니다. 국정기조와 주요 정책의 흐름, 지방자치단체 주요 시책, 사회 환경의 변화 등 다양한 분야의 강의를 통해 '시민과 소통하는 행복한 나주' 구현에 기여하고, 시민의 복지증진과 행정의 만족도를 높이기 위해 추진하고 있습니다.



나주시의 성과

2015년부터 추진하고 있는 수요정책아카데미는 2018년 6월까지 19회째 특강을 개최하고 있습니다. 공무원 역량 강화를 위한 수요 정책아카데미는 2015년에는 총 6차례의 특강을 개최하였으며, 그 중 '참여와 소통으로 만드는 스마트 정책'이라는 주제로 공직자의 혁신마인드 함양은 물론 시민 중심의 정책개발 역량을 강화하였습니다. 2016년에는 국정기조와 주요 정책의 흐름을 파악하고 변화하는 행정환경에 대응하고자 기획재정부 예산심의관을 초청, '2017년 국가재정운영 방향'이라는 주제로 국정 기조 및 재정운영 흐름을 파악하고, 국비 확보에 대한 노하우를 듣는 시간을 가졌으며, 고대 마한 역사 전문가를 모시고 '나주 지역 마한의 역사와 개발 방안'이라는 강의를 통해 직원들에게 우리 시에 대한 역사적·인문학적 지식을 전달하였습니다.

2017년에는 '호남의 새로운 천년과 영산강 르네상스', '대한민국의 미래, 나주입니다' 등 5회의 강연을 개최하였으며, '시대가 요구하는 공직자의 올바른 자세와 역할'이라는 강연을 통해 급변하는 시대적 흐름 속 공직자 역량 강화를 통해 '시민과 소통하는 행복한 나주'를 구현하고자 했습니다.

앞으로의 수요정책아카데미

우리 나주는 인터넷진흥원, 한전KDN 등 4차 산업혁명을 선도적으로 이끌어가는 공공기관이 입주해 있으며, 에너지신산업 연구기관의 유치로 경제적·산업적 효과와 더불어 대한민국 에너지 수도로 성장해 가고 있습니다. 지속적인 나주발전을 위한 공직자의 역량 강화는 선택이 아닌 필수라고 생각합니다. '수요정책아카데미'는 현재까지 다양한 분야의 강의를 통해 정책 뿐만 아니라 급변하는 사회의 흐름을 파악하고자 지속적으로 개최되고 있으며, 시민 중심의 정책 개발에 도움을 주기 위해 노력하겠습니다.

관련
통계

수요정책아카데미 개최 현황

- 2015년 6회
- 2016년 6회
- 2017년 5회
- 2018년 2회

7 창의적인 생각과 뜻을 세워나갑니다 005 시정연구모임 뜻세움 운영



뜻세움 최종 발표회 |

시정연구모임 뜻세움이란?

공무원들이 시민복지와 지역발전에 기여할 수 있도록 창의적인 생각과 뜻을 세운다는 의미의 나주시 시정연구모임의 명칭입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

기획예산실 기획팀

☎ 061-339-8233

시정연구모임 뜻세움의 추진 배경

시정 전반에 관한 공무원의 창의적인 생각과 제안을 장려하여 시 정책에 적극 반영하고, 행정의 다양성을 추구하고 쌍방향 의사소통이 가능하도록 하여 나주시 행정의 질적 향상을 위해 2011년부터 8년 동안 운영하고 있습니다.

나주시의 성과

2014년에는 공무원 26명, 시민 25명 참여로 총 51명, 5개팀이 혁신도시 관련기업 맞춤형 일자리 창출, 새마을 복지운동, 영산포 죽전골목 근대화 사업 조성을 통한 관광활성화 등을 주제로 6개월 간의 연구를 진행하였습니다. 그 중 4개의 반영가능한 주제를 채택하여, 동신대 교육과정으로 취업인력 양성 프로그램을 추진하고, 학생 자원봉사활동 위한 학교와 지자체 연계사업을 추진하는 등 뜻세움을 통한 새로운 정책개발을 실현하기 위해 노력하였습니다.

2016년에는 공무원 44명, 시민 2명의 참여로 관광산업의 발전, 푸드트럭 활성화 등을 주제로 5개 팀이 6개월 동안 연구를 진행한 결과 푸드트럭 지원을 위한 조례 제정하는 등 정책여건 마련, 로컬푸드 직매장의 양적·질적 성장으로 농업인의 소득보장과 소비자의 후생 향상을 위한 활성화 방안 마련 등 다양한 정책을 제시하였습니다.

2017년에는 공무원 80명, 시민 6명, 총 86명 9개팀 참여로 치매예방, 교육여건 개선, 저출산 대책 그리고 일하는 방식 혁신 등 다양한 주제를 선정, 7개월 반 동안의 오랜 연구기간을 거쳐 시민이 체감할 수 있는 실효성 있는 정책들이 개발되었고, 시정에 반영되어 추진하였습니다.

관련 통계

뜻세움 운영 및 정책 반영 현황

- 2014년 5개팀, 50명 참여, 5개 과제 중 4개 과제 정책반영
- 2016년 5개팀, 48명 참여, 5개 과제 중 4개 과제 정책반영
- 2017년 9개팀, 86명 참여, 9개 과제 중 7개 과제 정책반영





앞으로의 시정연구모임 뜻세움

당면 업무 과중으로 참여 기피, 오랜 기간 운영(2011부터)에 따른 발굴 아이디어 고갈, 심도있는 연구 성과 도출에 대한 심적 부담으로 참여율이 떨어져 운영상의 애로사항이 있습니다. 하지만 공무원들이 소속부서와 직렬을 떠나 자유롭게 나주시민의 복지와 지역발전을 위하여 창의적인 생각을 도출하고 제안할 수 있는 장을 마련해주는 제도로써 계속해서 추진되어야 한다고 생각합니다. 앞으로는 참여자 지원체계 개선, 외부 전문가 교육, 기존 플랫폼(국민신문고, 서울게시판)을 활용한 아이디어 수혈, 연구과제 부서별 발굴을 통한 역공모 추진 등 참여에 따른 부담을 줄여 많은 공직자들이 나주의 발전을 위해 참여할 수 있도록 본 제도를 활성화해 나가겠습니다.



소통
행정

7 006 시민의 불편을 최소화하기 위해 노력하는 나주시 불합리한 자치법규 일제정비 추진



2018년 상반기 법제교육 |

불합리한 자치법규 일제정비란?

상위법령 위반, 제·개정 사항의 미반영 등의 사유로 시민에게 불합리한 의무를 부여하거나 권리를 침해하는 자치법규를 발굴해 이를 개정 또는 폐지하여 시민의 불편을 최소화하기 위한 우리 시의 노력입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

기획예산실 의회법무팀

☎ 061-339-7883



불합리한 자치법규 일제정비가 필요한 이유

지방분권의 확산, 권한의 이양 등으로 우리시 소관 사무는 지속적으로 증가하고 있으며, 이를 규정하는 자치법규의 수도 이에 따라서 늘어나고 있는 실정입니다.

또한, 중앙부처 법령의 제·개정 건수는 2018년 1,823건으로 하루 평균 약 5건의 변경 사항이 발생하고 있고 이를 자치법규에 즉시 반영하는 것이 이상적이지만, 지자체 입장에서는 시민들의 권익과 편의 증진을 위해 한번 더 법령과 부적합한 자치법규가 있는지 꼼꼼히 살펴보고 이를 체계적으로 정비하는 것도 매우 중요한 일이라고 할 수 있습니다.

나주시의 성과

우리시 자치법규에 대해 2016년부터 2018년까지 185건(2016년 59건, 2017년 44건, 2018년 82건)의 과제를 발굴하여 일제정비를 추진하였습니다.

또한 일제정비로도 부족한 부분을 보완하고자 '공공요금 미반환 규정의 정비', '법령 불부합 과태료 및 손해배상 규정의 정비' 등을 각 주제로 하여 불합리하게 시민의 권익을 제한하거나 의무를 부과하는 자치법규를 수시로 발굴·정비하고 있으며 '장애등급제 개편에 따른 일괄정비', '일본식 한자어 및 어려운 한자어 정비' 등 정부시책을 적극 반영하고 시민이 알기 쉬운 자치법규로 관리하기 위해 끊임없는 노력을 기울이고 있습니다.

앞으로의 불합리한 자치법규 정비

기존 오류사항을 수정하고 상위 법령에 부합하게 자치법규를 관리하는 것은 법령의 변화가 멈추지 않는 한 앞으로도 끝나지 않을 과제로, 무엇보다 중요한 것은 자치법규 입법교육을 강화하는 거라 생각합니다. 만들고 나서 정비하는 것보다는 잘 만드는 것이 더 중요하기 때문입니다.

자치법규는 법령과 달리 법제처와 같은 입법총괄부서가 없어 각각의 업무담당 공무원이 입안을 진행하여야 하므로 자치법규의 품질을 향상시키는 것이 가장 큰 고민입니다. 매년 우리시 공무원을 대상으로 입법교육을 실시하고 더욱 효과적이고 체계적인 교육을 찾아 고품질의 자치법규를 만들어 보겠습니다.



관련
통계

법령불부합 자치법규 발굴·정비 현황

- 일제정비 : 2016년 59건 / 2017년 44건 / 2018년 82건 / 2019년 52건
- 기획정비(총 112건)
 - 법령의 근거없는 주민등록번호 수집 규정 : 13건
 - 성년후견제 시행에 따른 자치법규 반영 : 9건
 - 정부조직법 개정에 따른 자치법규 반영 : 25건
 - 기금 등의 대출 시 연대보증 요구 규정 : 2건
 - 일본식 한자어 (구좌, 불입 등) : 24건
 - 호주제 폐지에 따른 자치법규 반영 : 4건
 - 상위법령에 반하는 과태료 부과 규정 : 25건
 - 상위법령에 반하는 손해배상 관련 규정 : 3건
 - 장애등급제 개편에 따른 자치법규 반영 : 7건
 - 반환의무가 있는 공공요금 미반환 규정 : 4건

7 불합리한 규제가 만들어지지 않도록 관리합니다 007 시민과 기업이 체감하는 규제개혁



규제개혁 발굴 보고회 |

시민과 기업이 체감하는 규제개혁이란?

시민생활과 기업활동에 대한 과도하거나 낡은 기존규제를 찾아내어 폐지하거나 개선하는 한편, 규제가 신설되거나, 강화될 때 엄격한 기준을 적용하여 불합리한 규제가 만들어지지 않도록 관리하는 우리시의 노력입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

기획예산실 의회법무팀
☎ 061-339-7883

시민과 기업이 체감하는 규제개혁이 필요한 이유

정부는 혁신성장을 촉진하여 4차산업혁명에 선제적으로 대응하고 일자리 창출·민생부담 해소 등을 통해 국민 개개인의 삶의 질을 향상시키는 방안으로 '민생과 혁신을 위한 규제재설계'를 국정과제로 확정했습니다.

이에 따라 우리시는 '일자리중심 지역현장 규제혁신'을 특화분야로 정하고 민생과 기업현장에 밀착하여 규제를 발굴하고, 불편·불만 사항을 해결하기 위한 규제개혁에 주력하고 있습니다.



나주시의 성과

2016년부터 규제개혁 현장 발굴단을 전남도와 합동으로 구성·운영하여 기업투자 여건 및 중소기업·소상공인의 애로사항과 시민생활 불편과제 등의 생활규제에 대한 해결방안을 시민의 입장에서 제시하고 있으며, 정부의 신산업 관련 규제체계 전환에 발맞추어 기존의 규제방식을 탈피한 네거티브 규제방식(원칙허용·예외금지)을 지역실정에 맞게 도입하고, 일자리 분야를 중심으로 창업·영업활동 규제, 행정절차 간소화, 민생규제 등을 테마로 2015년부터 76건의 규제개선 사항을 발굴하여 중앙부처에 개선요구를 요청해 오고 있습니다.

또한 규제개혁 체감도를 높이기 위해 시민과 기업의 불편·불만사항을 온·오프라인을 통해 수시로 접수하고 있으며, 특히 관내 기업을 대상으로 “찾아가는 규제개혁 신고센터”를 연 4회 이상 운영하여 불편사항에 대해 걸림돌없이 소통하고 제안할 수 있는 환경을 만들어 왔습니다.

내부적으로는 우리시 자치법규에 존재하는 규제를 등록·관리하여, 자치법규에 규제 신설·강화를 억제하고 등록된 규제를 지속적으로 감소하려는 노력을 진행하고 있으며, 나주시 규제개혁위원회를 운영하여 각 자치법규에 규제 신설·강화를 심사하고, 발굴된 규제 개선 과제에 대해 전문적인 의견을 청취하는 등의 역할을 해오고 있습니다.



앞으로의 시민과 기업이 체감하는 규제개혁

전남도와 연계하던 '생활규제 현장발굴단'의 운영을 지역실정에 맞게 해당 규제의 전문가와 지역주민이 참여하는 '민관 협력체계'로 운영하려는 계획을 추진하고 있으며, '규제개혁 신고센터'를 연 8회 이상 실시하는 등 보다 지역에 밀착하고 소통하여 체감도를 높이는 방향을 모색하고 있습니다.

규제혁신은 큰 비용을 들이지 않고도 혁신성장과 4차 산업혁명을 위해 지역경제 활성화와 시민의 삶의 질을 높이는 핵심수단으로서 점점 더 중요하게 부각될 것이므로, 우리시는 보다 속도감 있는 규제혁신을 통해서 시민과 기업이 체감할 수 있는 구체적인 성과를 창출해내겠습니다.

관련 통계

불합리한 규제 발굴·개선 현황

- 2015년 18건 / 2016년 21건 / 2017년 24건 / 2018년 22건
- ※ 대표적인 규제 개선 사례
 - 귀농 농업창업 및 주택구입 지원사업 이자율 개선(14년)
 - 산단 유치업종 관련 관리기본 계획 변경 개선(15년)
 - 혁신도시 토지공급지침 공공시설 용지의 용도변경 완화(16년)
 - 대규모 의료기관 부속용도 설치 허용 개선(17년)
 - 음반·음악영상물제작업 신고 관할청 변경 개선(18년)
- 기획정비(총 112건)

불합리한 규제 발굴·개선 현황

- 2015년 283건 / 2016년 258건 / 2017년 213건 / 2018년 181건

소통 행정

7
008

'시민과 소통하는 행복한 나주'를 실현합니다

시민중심 체감행정 시책 대표 브랜드화



시민중심 체감행정 최종보고회 |

시민중심 체감행정이란?

시민들이 행정의 변화를 직접 느낄 수 있는 시책을 발굴·보완하여 과거 행정에서 느끼지 못한 긍정적인 변화를 체험할 수 있게 하기 위해 민선 6기 대표 역점시책으로 추진하고 있는 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

기획예산실 기획팀

☎ 061-339-8232



시민중심 체감행정 추진 배경

민선 6기 시정 비전인 ‘시민과 소통하는 행복한 나주’를 실현하기 위해서는 대규모 사업을 잘 하는 것도 중요하지만 행정 편의적인 틀 때문에 불편을 겪는 작은 부분을 꼼꼼히 살펴 시민들의 만족감을 높여 드리고자 시민중심 체감행정을 시작하였습니다.

소소하지만 주민이 생활에서 느끼는 작은 불편을 해소하고 실질적으로 주민이 필요한 서비스를 최대한 제공하는 것을 목적으로 합니다.

나주시의 성과

2016년부터 추진하고 있는 시민중심 체감행정은 2016·2017년간 164건의 시책들을 발굴하여 추진하고 있습니다. 시민들의 편익을 증진하기 위해 다양한 분야에서 여러 시책들을 추진하고 있지만, 그 중에서 가장 시민들에게 체감도가 높은 시책을 보면, 2016년도에는 민원 상담을 전화 한통으로 해결할 수 있는 ‘나주랑 콜센터’ 운영, 노인 건강을 위한 ‘목욕비 및 이·미용비 지원’, 지역 고교생의 야간 자율학습 이후 안전한 귀가를 도와주는 ‘안심 귀가 서비스’, 어르신들의 건강을 챙겨주는 ‘찾아가는 사랑의 약손 봉사대 운영’ 등 고령층을 대상으로 한 다양한 체감 시책이 시행되어 시민사회의 큰 호응을 이끌어 내었습니다.

2017년 대표 체감시책으로는 나주만의 특수성을 파악·분석하여 양질의 지역 통계를 제공하는 ‘우리 동네 통계 개발’, 범죄 예방과 시민안전제일 도시를 위한 CCTV 설치, 범죄취약지역에 위치한 여성 화장실에 벨을 눌러 위급 시 도움을 청할 수 있는 ‘여성 안심벨 헬프-미’ 설치, 나주 이동 봉사단과 연계해 예술단 공연과 영화관을 운영하는 ‘문화예술 배달사업’, 어린이 교통안전을 위한 ‘엘로 카펫’ 설치, 폭발·화재·붕괴 등 재해 발생 시, 보상을 받을 수 있는 ‘시민안전보험’ 가입 등 시민의 안전과 복지를 위한 사업을 추진하였습니다.

앞으로의 시민중심 체감행정

시민들과 행정 시책으로 소통하기 위해 시행한 ‘시민중심 체감행정’은 시민들의 생활 속 소소한 불편을 공감하고 해결하기 위한 고민들로 시작했던 사업입니다. 조금이라도 더 시민들이 피부로 느낄 수 있는 시책을 찾아내려 노력하였고, 시간이 지날수록 시책들도 다양해지고 풍부해 지고 있습니다. 쉽게 지나치기 쉬운 생활 속 작은 불편 ‘시민중심 체감행정’으로 개선해 나가겠습니다.

관련
통계

시민중심 체감행정 발굴현황

- 2016년 100건
- 2017년 64건



7 시민헌장 새천년의 비전을 담다 009 나주시 시민헌장 개정



나주시 시민헌장 개정추진위원회 회의 |

시민헌장이란?

지역공동체의 과거(역사)와 현재에 대한 분석을 바탕으로 미래비전을 제시하고, 이의 달성을 위한 공동체 구성원들의 행동 강령을 제시한 것으로 법적·행정적 구속력을 지니는 것이 아니라 선언적인 의미를 가진 시민 공동체 규범이라 할 수 있습니다.



더 많은 정보가 필요 하면

기획예산실 기획팀

☎ 061-339-8232

시민헌장 개정의 추진 배경

2018년 전라도 정명 천년의 해를 기념하는 사업 중의 하나로, 1996년도에 조례로 제정한 시민헌장이 20년이 넘었으며, 현재 나주 발전의 새로운 원동력이 될 혁신도시와 대한민국 에너지 수도로서의 비전 등을 새롭게 담아낼 필요가 있다 생각되어 시민헌장 개정을 추진하였습니다.



나주시의 성과

1996년도에 조례로 제정된 나주 시민헌장에 대해 나주의 역사와 문학 분야의 13명의 전문가로 구성된 '나주시 시민헌장 개정 추진위원회'를 통해 본격적으로 개정을 준비하였습니다. 시민헌장 개정 기초 작업을 위해 추진위원 3명으로 구성된 '시민헌장 개정 기초위원회'에서 초안 작성을 담당해주셨습니다. 그 후 1여 년이 넘는 기간 동안 수많은 예비 헌장안과 의견 교환, 기초 회의 등을 통해 시민헌장 초안을 만들어 냈습니다. 사실, 이 헌장안이 작성되기까지는 나주의 장대한 역사적 사실과 문화적 특징들을 짧은 문장으로 표현하기까지 위원들의 의견이 좀처럼 일치하지 않아 험난한 과정들이 많이 있었습니다. 하지만, 나주의 새천년의 새로운 비전을 제시하고자 하는 위원님들의 적극적인 협조로 시민헌장 개정안을 마침내 만들어 낼 수 있었습니다.

이번 헌장 개정안에서는 '전라도 정명 천년의 의미'와 '이천년 역사의 영산강 유역의 중심도시', '의향의 고장' 등 여러 과거의 핵심적 의미를 담아내려 노력하였으며, 빛가람 혁신도시를 통해 미래 발전의 새 희망을 키워가는 도시라는 의지 또한 표현하려 노력하였습니다. 이와 같은 내용을 바탕으로 본 내용이라 할 수 있는 전문을 크게 4개의 단락을 구성하였습니다. 첫 번째 단락은 '나주의 정의'를 두 번째 단락은 '과거의 나주', 그리고 세 번째 단락은 '현재의 나주'를 표현하였으며 마지막 단락은 '미래의 나주'의 의미를 담아내었습니다. 행동강령 부분에는 '소통과 상생', '이웃의 배려', '자랑스런 역사의 보존'과 '자연환경의 보존과 발전', '의로운 민주시민'을 향해 함께 노력하자는 의미를 두었습니다.





앞으로의 시민현장

우리 나주 시민현장은 지금까지 매년 시민의 날 행사 때 낭독을 통해 시민들에게 나주에 대한 이미지를 문장을 통해 보여 주었으며, 추구해야 할 행동 규범에 대해 함께 고민하는 시간을 가졌습니다. 이에 이번 2018년 10월 나주시 의회를 통해 조례를 개정한 후 2018. 10. 30. 나주시민의 날 행사에 새로운 시민현장을 시민들에게 선보여 과거를 기념하고 새천년 새비전을 시민들과 함께 나누고자 했습니다.



나주시 시민현장 개정 추진위원회

- 구성인원 : 14명(외부 9, 내부 5)
- 위원장 : 시장
- 위원
 - 외부 : 나주학생독립운동기념관 이명한 관장, 국제펜클럽 한국지사 이상문 전)이사장, 조선대학교 김중 교수, 한국문인협회 나주시지부 김승환 회장, 송가영 시분과위원장, 나주문화원 임경열 원장, 고구려대학교 김성진 교수, 나주시의회 허영우 의원, 목포대학교 고석규 교수
 - 내부 : 나주시장, 기획예산실장, 기획팀장, 지방학예연구사(김종순, 윤지향)
 - ※ 기초위원(김중, 김승환, 송가영)
- 회의추진 : 추진위원회 2회, 기초위원회 4회



나주시 시민현장 기존 내용

시 민 현 장

여기, 천년고도 나주는 금성산 정기 받고, 백학 때 평화로운 영산 강변 기름진 옥토위에 대대로 이어 온 조상들의 찬란한 정신문화가 오늘의 우리들 가슴속에 살아 숨 쉬는 아름다운 고장이다.

- ◆ 우리는, 자유와 평화, 예의와, 충효를 근본으로하여 실천하는 시민이 되자.
- ◆ 우리는, 목사고을 천년의 훌륭한 문화를 지키고 계승하는 시민이 되자.
- ◆ 우리는, 〈너와 나〉가 아닌 〈우리〉를 위하여 바른일을 생활화하는 시민이 되자.
- ◆ 우리는, 민주시민으로서 의무를 다하고 권리와 몫을 찾는 시민이 되자.
- ◆ 우리는, 내일의 주인이 될 어린이를 사랑과 지혜로 훌륭하게 기르자.

나주시 시민현장 개정 내용

시 민 현 장

영산강 대자연의 요람에 자리한 나주는 금성산 맑은 기운이 살아 숨 쉬는 호남의 중심고장이다.

유구한 역사 속에 마한의 찬란한 문화를 꽃피우고, 고려 왕국의 기틀을 다지며, 대대로 민족의 자주와 평화를 지켜온 곳이다.

우리는 뿌리 깊은 역사 위에 맥박소리 우렁찬 혁신도시의 젊음이 함께 웅비하는 자랑스러운 나주시민으로서의 긍지를 가진다.

이에 다시 호남을 넘어 대한민국의 중심으로 약진하는 희망의 미래를 약속하며 시민 모두는 다음과 같이 다짐한다.

- ◆ 우리는 소통과 상생을 실천하여 지역의 발전을 추구한다.
- ◆ 우리는 이웃과 더불어 사랑과 배려로 화합하고 봉사한다.
- ◆ 우리는 자랑스러운 역사를 긍지로 지켜 후대에 계승한다.
- ◆ 우리는 아름다운 자연과 쾌적한 도시를 보존하고 가꾼다.
- ◆ 우리는 정의와 인권을 지키는 민주시민이 된다.

7 시민을 중심으로 하는 시정을 운영합니다 010 시민소통위원회 구성 및 운영



제1기 시민 소통위원회 출범식 |

시민소통위원회란?

시민중심의 소통행정과 시민참여의 열린 행정 확산을 위해 시민으로 구성된 민·관 소통의 가교 역할을 하는 위원회입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 자치분권팀

☎ 061-339-8622

시민소통위원회의 추진 배경

민선6기 공약사항이면서 시정비전인 '시민과 소통하는 행복한 나주' 실현을 위하여 2014년말 「나주시 시민소통위원회 설치 및 운영 조례」를 제정하여, 지역의 갈등과 분열로 인한 비용손실과 행정의 비효율성을 없애고, 지역공동체 발전을 위해 시민들과 지역사회 전문가가 참여하는 시민소통위원회를 구성하였습니다. 시민 행복 공동체이자 힘차게 비상하는 나주를 만드는 시대적 소명에 따라 행정 중심이 아닌 시민을 중심으로 하는 시정운영을 목표로 운영하고 있습니다.



나주시의 성과

시민소통위원회는 주로 지역의 현안문제 또는 불편사항 등 시민들이 어려움을 겪고 있는 현장을 직접 방문하여 의견을 청취하고 현장에서 건의(제안)된 사항들이 긍정적으로 검토하여 시민 모두가 편안하고 행복한 삶이 될 수 있도록 소통을 강화하는데 주력하였습니다.

제 1기 시민소통위원회 현장소통의 날 주요활동 현황

1. 자치교육분과(2회) : 2016년 교육지원사업 설명 등(2016.4.20.), 2016년 교육지원사업 및 무지개학교 교육지구에 대한 모니터링 결과 논의(2016.11.23.)
2. 역사도시분과(2회) : 역사도시사업단 및 관광문화과 주요업무설명 청취(2016.9.30.)
나주출신 독립운동가 추모관 · 탐 설립에 대한 시민과 관계기관 · 단체 의견수렴(2017.6.2.)
3. 보건복지분과(3회) : 주요보건업무 설명 및 여름철 건강관리와 각종 전염병 예방교육(2016.5.25.)
사회복지업무설명 및 장애인복지 분야 건의사항 수렴 등(2016.10.27.)
우리지역 외식업체에 선진음식문화 정책에 필요한 과제 등 논의(2017.6.16.)
4. 혁신경제분과(3회) : 빛가람동 주민 불편사항 등 의견수렴(2016.3.10.),
영산포지역 상가 활성화방안 및 애로사항 청취(2016.8.18.)
전반적인 나주경제에 관한 논의(2017.6.14.)
5. 농업농촌(1회) : 농업정책 및 2025 미래발전(농업분야)설명 및 의견수렴 등(2016.8.4.)

제 2기 시민소통위원회 현장소통의 날 주요활동 내용

1. 자치교육분과(3) : 혁신도시 실태와 교육 의견수렴(2017.12.7.)
나주 소개를 위한 프로그램 보완 및 효율적인 전달 방안에 대한 토론(2018.9.17.)
건전한 어린이집 운영 활성화 방안 논의(2019.3.12.)
2. 역사도시분과(1) : 지역 자생독차 일반현황 청취 및 현장방문(2019.4.11.)
3. 보건복지분과(3) : 안심벨의 효과적인 운영방안 논의 등(2018.9.4.)
노인목욕비 및 이미용권의 효과적인 활용방안 논의(2018.10.26.)
치매예방안센터 운영 홍보(2019.4.24.)
4. 농업농촌분과(1) : 지역농업발전을 위한 귀농귀촌인과의 상호 의견교환 및 의견수렴(2018.11.26.)



앞으로의 시민소통위원회

그동안 시민소통위원회는 시민참여의 열린행정 구현에 앞장서 왔습니다. 「나주시 시민소통위원회 설치 및 운영 등에 관한 조례」 제14조에 의거하여 제1, 2기 시민소통위원회 운영성과에 대한 분석 용역결과 운영방식 변경을 통해 존속하는 것이 적합하다는 결론에 따라 향후 시민소통위원회가 시민중심의 자치행정을 위하여 더욱더 활발하게 운영될 수 있도록 추진하겠습니다.

관련
통계

주요활동인 분과별 현장소통의 날 운영 실적

- 제1기 시민소통위원회 : 11회
- 제2기 시민소통위원회 : 8회

소통
행정

7 011 경험, 정보, 지식 등을 공유하고 소통합니다 시민참여 프로그램 운영



나주시민 원탁회의 |

시민참여 프로그램

원탁회의는 지역의 현안 또는 관심사항에 대하여 시민과 함께 고민하고 소통하는 공감의 장입니다. 공감100℃ 소통강연은 시민 누구나가 스스로 강연자가 되고 수강생이 되어 삶의 애환부터 지역의 관심사까지 다양한 주제에 대해 서로의 생각과 경험을 공유하는 시민소통의 장입니다.

이그나이트(ignite)란 '불을 붙이다', '점화하다'는 뜻을 담고 있으며, 20장의 슬라이드를 15초씩 넘기며, 5분동안 평범한 시민들이 자신의 경험, 정보, 지식 등을 청중들과 공유하고 소통하는 프리젠테이션 강연입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 자치분권팀

☎ 061-339-8622

관련
통계

시민참여 프로그램별
참여자 현황

- 원탁회의(5회)
2015.6.15.
2016.4.27.
2016.10.28.
2017.5.16.
2017.11.9.
- 공감100℃ 소통강연(3회)
2016.5.30.
2016.11.29.
2017.6.22.
- 이그나이트 나주(3회)
2015.12.3.
2016.12.28.
2017.12.6.

시민참여 프로그램 추진 배경

시민들에게 새로운 소통문화를 소개하고 참여함으로써 소통문화 활성화에 기여하고, 누구나 공감할 수 있는 강연 등을 통해 서로의 생각과 경험, 지식 등을 공유하는 소통창구를 확대하고자 합니다. 시민과의 소통방식의 다변화로 열린 소통행정을 구현하고, 시민의 생생한 목소리를 듣는 일상적 소통을 강화하고 이를 정책에 반영하여 '시민이 주인되는 시정'을 목표로 운영하고 있습니다.

나주시의 성과

나주시민 원탁회의, 공감 100℃ 소통강연, 이그나이트 나주 등 다양한 계층이 스스로 참여하는 소통프로그램 운영으로 시민들의 생생한 목소리를 직접 듣는 일상적 소통을 강화하고 이를 정책에 반영하여 '시민이 주인되는 시정'을 구현을 위하여 추진하였습니다



앞으로의 시민참여 프로그램

향후 많은 시민들이 시정에 참여하여 일상적인 소통행정 추진으로 다양한 의견수렴과 정책제안을 위한 다양한 소통프로그램을 적극 발굴 추진을 위하여 노력하겠습니다.



소통
행정

7 시민들에게 꿈과 희망의 행복 메시지를 전달합니다 012 나주시 소통글판 설치 및 운영



소통글판 문안공모 입상작 시상식 |

소통글판 문안공모 사업이란?

소통글판 문안공모 사업은 2016년 하반기부터 시작하였으며, 시민들에게 도전과 용기, 희망과 사랑을 전하는 따뜻한 메시지가 담긴 소통글판으로 시민과의 감성적인 공감소통의 창구 기능을 위하여 추진하고 있는 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

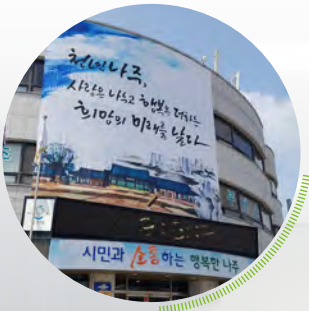
총무과 자치분권팀

☎ 061-339-8623

관련
통계

소통글판 문안 응모 건수

- 2016년 하반기 : 47편
- 2017년 상반기 : 64편
- 2017년 하반기 : 42편
- 2018년 상반기 : 47편



소통글판 문안공모 사업 추진 배경

민선6기 시정 슬로건 「시민과 소통하는 행복한 나주」 실현을 위하여 시민들의 자발적 참여를 유도한 감성적 소통구현과 나주시민의 자유로운 이미지 제공, 시민들에게 꿈과 희망의 행복 메시지를 전달하고자 추진하였습니다.

나주시의 성과

나주시 소통글판 문안 공모 후 선정된 우수작품을 많은 시민과 공유하기 위하여 주요 공공기관 5개소에 대형 현수막으로 디자인 제작하여 설치하고 있습니다.

2016년 하반기 최우수작

꿈을 꾸는 시민, 꿈을 이뤄주는 나주시

2017년 상반기 최우수작

머물고 싶은 곳, 당신이 있는 나주입니다

2017년 하반기 최우수작

희망의 씨앗을 키우는 시민, 기쁨의 열매로 답하는 나주시

2018년 상반기 최우수작

도담도담 피어나는 봄날의 배꽃처럼 나주의 봄도 활짝 피어나리라

앞으로의 소통글판 문안공모 사업

앞으로 많은 시민들에게 도전과 용기, 희망과 사랑을 전하는 따뜻한 메시지가 담긴 소통글판 공모사업에 많이 참여할 수 있도록 적극적인 홍보를 하겠으며, 시민이 직접 시정에 참여하여 서로 배려하고 화합할 수 있는 다양한 프로그램이 발굴 될 수 있도록 노력하겠습니다.



2016년 하반기 (최우수작) |



2017년 상반기 (최우수작) |



2017년 하반기 (최우수작) |



2018년 상반기 (최우수작) |



나주랑 민원콜센터 개소식 |

민원콜센터란?

민원콜센터는 행정서비스에 대한 시민의 접근성을 높이고 전문 상담원을 통한 체계화·표준화된 민원서비스를 제공하는 센터를 의미합니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 나주랑콜센터

☎ 061-339-8466

나주랑콜센터의 운영 배경

공공기관 민원콜센터는 공공서비스에 대한 국민의 요구수준이 높아짐에 따라 민원처리 절차 개선이 필요하다는 문제의식에서 도입되었고 혁신도시 건설과 외부인구 유입에 따른 증가된 민원 수요와 고품질 민원행정 서비스에 대한 요구에 효과적으로 대응해야 하는 과제를 안고 있던 우리시는 '시민중심 체감행정 시책'의 일환으로 2016년 5월부터 1년여의 준비과정을 거쳐 2017년 5월 15일 '나주랑콜센터'를 정식 개소하였습니다.



나주시의 성과

'나주랑콜센터'는 시범운영에 들어간 2007년 2월 24일부터 2008년 6월 30일까지 94,139건의 전화민원을 접수하여 24,283건을 상담·처리하고 69,856건을 업무부서에 중계 처리하였으며, 관내 65세이상 독거 어르신 680명을 대상으로 안심콜서비스를 실시, 12,183건의 안부전화를 통해 어르신의 안전 확인은 물론 불편·애로사항 등을 사회복지자원과 연계하여 해소함으로써 지역사회 취약계층 보호체계의 한 축을 담당하였습니다.





앞으로의 나주랑 민원콜센터

민원상담의 전문화를 위한 지속적인 상담원 교육으로 시민의 민원서비스 이용 편의성과 행정 업무 효율성을 향상시키는 것은 물론 시민의 목소리를 담는 소통채널로서 시민의 요구를 수렴하여 행정에 반영하는 정책 공간으로서의 역할도 충실히 수행해 나갈 계획입니다. 또한 중·장기적으로는 다채널을 통한 맞춤형 통합서비스 체제로 고도화하는 계획을 추진하여 고객지향 민원행정을 실현하겠습니다.

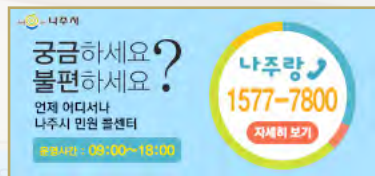
민원콜서비스 현황

구 분	합계	총인입(건)	부서이관(건)	1차 상담(건)	20초 이내 응대
2017	2,24. ~ 12,31.	57,641	42,123	15,518	98.6%
2018	1.1. ~ 6.30.	36,498	27,733	8,765	98.3%
누 계		94,139	69,856	24,283	98.5%

※ 2017.10. 안심콜서비스 실시에 따른 상담사 1인당 처리 콜 수 증가로 2018년도 1차처리율 감소

안심콜서비스 현황

구 분	합계	신청자 / 대상자	통화콜(건)	사회복지지원 연계
2017	2,24. ~ 12,31.	916명 / 680명	3,517	· 장기요양보험 · 노인일자리
2018	1.1. ~ 6.30.	916명 / 680명	8,666	· 반찬배달서비스 · 방문간호
누 계		916명 / 680명	12,183	· 노인돌봄종합서비스 등



소통
행정

7 건강한 지역사회의 지속가능한 발전

014 나주시 공익활동지원센터 운영



상상마당 다같이 놀자! 상상장터 |

나주시 공익활동지원센터 운영이란?

공익활동이란 영리 또는 친목을 목적으로 하지 않고 지역사회의 이익을 위하여 민간에서 이루어지는 다양하고 자율적인 활동입니다. 나주시 공익활동지원센터는 시민들의 자치역량강화와 주민참여형 공모사업을 통해 시민주도의 공익활동활성화를 지원하고 있습니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 공익활동지원센터
☎ 061-337-9901



공익활동지원센터 운영이 필요한 이유

지방자치와 지방분권의 확산으로 인해 중앙정부와 지방정부의 역할관계가 변화하였으며, 이로 인해 협치를 바탕으로 하는 민과 관의 관계인 거버넌스의 중요성이 부각되고 있습니다. 이에 풀뿌리민주주의의 실현과 지방자치 실현을 위해 주민이 주도하는 지속가능한 지역발전을 위한 체계적이고 종합적인 지원시스템 구축이 요구됨에 따라 자치역량을 높이기 위한 지역활동가 양성사업, 주민참여의 다양한 공동체 활동을 지원하는 공모사업 등 주민 스스로 고민하고 참여하는 사업을 추진하게 되었습니다.

또한 나주시민의 자발적인 공익활동을 활성화하고 공공의 이익을 위한 시민·사회단체활동을 체계적으로 지원하여 건강한 지역사회의 지속가능한 발전에 기여하고자 합니다.

나주시의 성과

공익활동을 지원하기 위해 모떠꿈 워크숍(총 12시간 / 66명 참여), 웹자보 만들기교육(총 16시간 / 30명 참여), 나주 시민들뿐만 아니라 중간 지원조직 활동가들의 역량을 강화하기 위한 사업을 진행했습니다. 또한 4대 전력그룹사와 주민들이 참여하고 토론하는 '열린혁신 타운 홀미팅'을 추진하고, 시민들과 함께하는 상상마당 등을 통해 시민들이 가지는 생각을 나눌 수 있는 계기를 마련하였습니다.

공익활동지원센터 내 대회의실과 소회의실에 대한 공유공간사업을 통해 70회, 1,900명의 시민들의(2017. 8.~2018. 6.) 자발적이고 다양한 활동을 지원하였습니다.

관련
통계

나주시 공익활동지원센터

- 개 소
2017. 10.
- 위 치
나주시 배맷길 19-3(빛가람동)
- 연면적
312.76㎡(대회의실 160.72㎡,
소회의실 및 사무실 152.04㎡)

앞으로의 나주시 공익활동지원센터

공익활동가 양성사업을 비롯해 공동체 실무역량 강화교육 등 단계별 분야별 교육을 통해 시민들의 자치역량을 높이기 위한 사업을 추진 하고자 합니다.

또한 지역공동체활성화 주민참여공모사업을 통해 지역 내 공동체 및 주민들의 다양한 활동을 지원하고, 공익상상마당·컨퍼런스 등을 통해 지역민들이 소통하고 공유하는 사업을 추진하여 지역의 공익활동이 더 풍부해지도록 지원하겠습니다. 아울러, 공유공간 활성화 사업을 통해 지역 내 이용가능한 커뮤니티 공간을 조성해 나가겠습니다.



7 내 가족을 대하듯 친절한 행정을 합니다 015 시민에게 봄을 안기는 친절마인드 향상



공직자 친절교육 |

친절마인드 향상 교육이란?

시민의 입장에서, 시민의 눈높이에 맞게, 내 가족을 대하듯 친절한 현장행정을 할 수 있도록 매년 전 공직자를 대상으로 전문강사를 초빙하여 친절마인드 향상 교육을 실시하고 있습니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 총무팀

☎ 061-339-8415

친절마인드 향상 교육이 필요한 이유

혁신도시가 정착하고 시민의 행정 수요가 날로 증가함에 따라 시민과 공직자가 서로 소통하고 공감하지 않으면 많은 불협화음이 발생할 수 있는 여건입니다. 이에 따라 매년 친절교육 실시를 통해 친절마인드 향상을 도모하여 고객응대력 강화와 이미지를 제고하고 고객만족도를 향상시키고자 추진하였습니다.



나주시의 성과

2014년부터 직원 친절마인드 향상을 위해 전문강사를 초빙하여 매년 전 직원을 대상으로 친절교육을 실시하고 있습니다.

- 2014년 : 한국인재경영교육원 대표 강은미
- 2015년 : 한국웃음치료연구소 윤평순
- 2016년 : 한국인재경영교육원 대표 강은미
- 2017년 : 한국열린사이버대학교 특임교수 최은미
- 2018년 : 인문경영연구소장 조정호

또한, 직원 친절도 향상을 위해 시정시책 유공공무원 평가 시 친절 공무원 항목을 반영하고 있으며 시 홈페이지에 불친절공무원 신고 및 '칭찬합시다'를 운영하여 직원들의 경각심과 의욕을 북돋우고 있습니다.



관련
통계

친절마인드 향상 교육 실시

- 2014년 1회
- 2015년 1회
- 2016년 1회
- 2017년 1회
- 2018년 1회

앞으로의 친절마인드 향상 교육

앞으로도 친절교육을 지속적으로 실시할 예정이며 다양한 프로그램을 개발하여 공직자에게 친절마인드를 함양시키겠습니다. 또한 각종 평가 시 친절도 관련 항목을 삽입하여 인센티브를 확대하겠으며, 객관적인 친절도 평가를 위해 외부업체를 활용 고객 만족도 조사를 실시하겠습니다.



소통
행정

7
016

깨끗하고 아름다운 나주 함께 만들어요

머물고 싶은 클린(Clean) 나주 만들기



여성자원봉사단 클린나주 활동 |

클린나주 만들기 사업이란?

시민이 주도하는 기초질서 확립 문화 정착을 위해 친절, 질서, 청결 3개의 중점 추진분야를 대상으로 시기별로 테마를 선정해 후 각종 캠페인, 환경 정비 사업 등을 실시하여 기초질서의 생활화로 성숙한 시민 문화를 정착시키고 깨끗하고 머물고 싶은 나주를 만들기 위한 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 행정팀

☎ 061-339-8424

클린나주 만들기 사업 추진 배경

민선 6기 제1의 역점 시정 방향인 '시민중심 체감행정'의 실현을 위해 기초질서 위반행위에 대한 단속이나 통제가 아닌 변화의 주체를 시민으로 설정하고 행정의 최소한의 개입과 시민의 자발적 참여를 통한 상향식 기초질서 지키기 운동을 실시하여 '나주를 바꾸는 시민의식'의 생활화를 목표로 '머물고 싶은 클린 나주 만들기'를 추진하게 되었습니다.

클린 나주 만들기는 대중교통 운수종사자와 위생 업소 종사자 등의 친절마인드 함양, 각종 시설물 환경정비 및 꽃길 조성 등을 통한 살고 싶은 청결한 내 집 앞 만들기, 각종 캠페인을 통한 질서의식의 생활화를 목적으로 합니다.



나주시의 성과

우리시에서는 클린나주 만들기의 효율적인 추진을 위해 교통, 환경관리, 가로 화단정비, 도로관리, 위생관리 5개 분야로 분류하여 각 분야별 행정과 시민단체의 긴밀한 협조체계를 구축하여 운영하고 있습니다.

분야별 주요 활동 실적으로 교통분야는 건전한 교통질서 확립과 선진 교통문화 정착을 위하여 시민·사회단체가 주도하는 클린 캠페인, 대중교통 운수종사자 친절교육을 실시하고, 버스승강장·터미널 환경정비를 실시하고 있으며, 환경관리분야는 주민이 자율적으로 참여하는 테마가 있는 '환경정비의 날' 운영, 불법폐기물 상습 투기지역에 꽃밭 가꾸기 사업, 환경의식 제고를 위한 캠페인 활동 등을 실시하였습니다.

가로화단정비 분야에서는 시민의 자발적인 참여를 유도하고자 시범구역을 지정하여 가로변 꽃길을 조성하고, 통행이 많은 도로변에 꽃길 소공원을 조성하여 쾌적한 생활환경을 조성하였으며, 도로관리 분야에서는 도로변 경관과 운전자의 시야 확보를 위하여 안전하고 깨끗한 도로환경을 조성하고자 불법광고물, 노상적치물 등이 있는 도로변을 정비하고, 도로변 풀베기와 도로환경 정비 활동 등을 실시하였습니다. 또한 위생업소 종사자의 친절 마인드 함양을 위하여 다양한 교육과 점검을 실시하고, 위생 취약지역을 발굴하여 방역소독을 실시하는 등 위생관리 분야에도 최선을 다하고 있습니다.

이 밖에도 나주시민 전체가 성숙한 문화시민이 될 수 있도록 매년 상·하반기 기초질서 평가를 통하여 미담사례를 발굴하고 전파하는 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다.



앞으로의 클린나주 만들기

명절·축제 등의 시기별 테마가 있는 "환경정비의 날"을 운영하고, 소관부서, 읍·면·동 및 유관기관·사회단체 등이 더불어 참여하는 범시민운동의 지속적인 전개를 통해 스스로 질서를 준수하는 사회분위기를 조성하여 시민의 힘으로 바로 세우는 '살기좋은 깨끗한 나주'를 만들어 나가고자 합니다.

7 열린 대화로 진정한 소통을 하는 나주시 017 시민을 위한 열린시정! 주민과의 대화



주민과의 대화 현장 |

시민을 위한 열린시정! 주민과의 대화란?

민선6기 시민과의 소통을 위한 읍·면·동 주민과의 대화를 실시하여 시정방향 설명과 함께 시민의 바람 및 의견을 청취하여 시정에 적극 반영하기 위해 추진하는 행사입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 행정팀

☎ 061-339-8422

주민과의 대화가 필요한 이유

민선6기 시정비전인 '시민과 소통하는 행복한 나주'를 만들기 위해서는 무엇보다 시민을 가까이 만나고 의견을 청취하는 것이 중요합니다. 이를 통해 시민을 시정발전의 동반자로 참여시키고 현장에서 격의 없는 대화를 통해 주민의 애로사항과 의견을 청취함으로써 시민들에게 더욱더 가까이 다가가고자 하는데 목적을 두고 있습니다.



나주시의 성과

시민과의 열린, 격의 없는 진솔한 대화를 목표로 추진한 주민과의 대화는 민선6기 1년차부터 4년차까지 각 읍·면·동을 대상으로 실시하여 직접 참석인원 2014년 2,700명, 2015년 3,100명, 2016년 3,300명, 2017년 3,600명과 꾸준한 소통을 함께했습니다. 이로 인해 처리된 건의건수만 2014년 489건, 2015년 658건, 2016년 335건, 2017년 354건 등 총 2,171건으로 시민의 의견과 건의사항을 반영하는데 가장 큰 역할을 했습니다.

시정방향에 대한 시민들의 이해의 폭을 넓히고 시정에 대한 공감대를 형성하는 소통행정 실현의 장으로서, PPT자료를 활용한 시장의 직접보고는 시민들의 이해의 폭을 한층 더 높였으며 평소 시정의 참여 기회가 적었던 다문화가정, 장애인 등 다양한 계층의 시민을 초청함으로써 참여와 소통에 더욱 노력하였습니다. 뿐만 아니라 시민이 생각하고 고민한 지역현안 문제에 대해 나주시의 발전 시정방향 설명과 함께 시민의 바람 및 의견을 지속적으로 청취하여 현장에서의 토론과 대안제시로 해결방법을 찾기 위해 노력하는 등 소통행정 실현에 최우선을 두었습니다.





앞으로의 나주시 주민과의 대화

시민의 바람 및 의견을 지속적으로 청취, 시정에 반영할 수 있는 자리를 꾸준히 마련하고 시민과의 열린, 격의없는 진솔한 대화를 통해 민의를 수렴하고 해결해 나감으로써 소통행정 실현에 최선의 노력을 다하겠습니다. 뿐만 아니라 주민과의 대화를 통해 우리시 전체 발전 방향을 함께 고민하고 대안을 제시해 나가는 자리가 되도록 노력하겠습니다.



소통
행정

7 상호 장점과 수요를 공유하는 지역간의 협력 018 상생 발전하는 국내교류 활성화



나주시-서울시, 우호교류 협약식 |

국내 교류사업이란?

지방화 시대에 지역 간 상호교류를 통하여 우호증진을 도모함은 물론 산업, 관광, 행정, 문화, 환경 등에 대한 시정의 발전 방안을 모색하고 나주 시민의 삶의 질 향상에 기여하기 위해 국내 도시와 추진하는 다양한 형태의 협력 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 행정팀

☎ 061-339-8425



국내 교류사업 이 필요한 이유

지역별 고유한 문화와 풍속, 다양한 특성을 가진 국내 자매·우호교류 도시와의 활발한 교류 활동을 통해 우호증진 뿐만 아니라 우수 정책 및 정보를 공유하여 시정 역량 강화에 기여하고자 지속적으로 추진하고 있습니다.

자매·우호교류 도시 외에도 역사적으로 성립 배경을 같이한 동주(同州)도시(총 15개 도시) 간 공동번영을 위해 「전국동주도시 교류협의회」에 참여하고 있으며, 문화·관광시설 이용료 공동할인 및 재난·재해 발생 시 피해지역 지원 등의 협력 체계를 강화하고 있습니다.

나주시의 성과

우리 시는 국내 자매도시(5개 도시), 우호교류도시(1개 도시), 동주(同州)도시를 대상으로 지역 대표 축제 및 행사 방문, 명절 농특산물 직거래장터 참가, 농촌일손돕기 봉사활동, 사회단체 간 자매결연 협약식 추진 등의 다양한 교류협력 사업을 추진해 왔습니다. 특히 2017년도에는 서울특별시와 문화, 관광, 농업 등 5개 분야의 협력 사업을 발굴하여 우호교류 협약을 체결하였으며, 이후에도 상생발전을 위한 적극적인 교류 사업을 추진하고 있습니다.

이 밖에 우리 시 7개 읍·면·동에서도 서울, 경기, 광주, 경상도 지역의 자매결연기관(읍·면·동)과 상호 기념행사 참석 및 사회단체와 연계한 견학 방문 등의 교류활동을 지속적으로 전개해 오고 있습니다.

앞으로 나주시의 교류사업

양극화로 인한 경쟁이 심화되고 있는 상황에서 지역 간 상호 장점과 수요를 공유하면서 서로 부족한 부분을 채워주는 상생과 협력의 필요성이 요구되고 있습니다. 우리 시 또한 고유의 특성·장점을 집중 육성하고 지역의 특색과 연계한 교류 사업 확대를 통해 교류 도시와 유기적으로 지속 가능한 상생교류 협력을 추진해가고자 합니다. 무엇보다 시민이 직접 참여하고 체감할 수 있는 시민 체감형 교류 사업을 적극 추진할 것입니다.

국내 자매·우호교류 도시 현황

구 분	서울특별시	서울특별시 동대문구청	서울특별시 종로구청	경상남도 김해시청	울산광역시 중구청	충청북도 음성군청
결연일자	2017. 4. 25.	1999. 9. 29.	2005. 4. 18.	1998. 12. 16.	2012. 5. 11.	2012. 5. 11.
자매/우호	우호교류도시	자매도시	자매도시	자매도시	자매도시	자매도시

동주도시 현황

구 분	구성일자	참여 지자체명	구 성	
			직 위	참여개수
전국동주도시 교류협의회	2003.6.24.	경주시·공주시·광주시·나주시·상주시 양주시·여주시·영주시·원주시·전주시 제주시·진주시·청주시·충주시·파주시	자치 단체장	15

읍·면·동 자매결연기관 현황

연번	읍면동	결연 지역명	결연 읍면동	자매결연일
1	남평읍	경남 영주시	풍기읍	1999. 3. 25.
2	다시면	인천 남동구	논현1동	2010. 4. 30.
3	다도면	경북 영덕군	남정면	1999. 4. 23.
4	영산동	경북 상주시	청리면	1999. 7. 16.
5	공산면	서울 동대문구	답십리1동	2011. 4. 11.
6	봉황면	경남 거제시	동부면	1999. 6. 27.
7	노안면	광주 동구	서남동	2007. 7. 24.

관련 통계

국내교류 추진실적

- 2014년 6건
- 2015년 11건
- 2016년 10건
- 2017년 9건
- 2018년 14건



7 019 국제 네트워크 구축을 목표로 합니다 세계화에 부응하는 국제교류 업무 추진



중국 저장성 태주시 우호교류도시 의향서 체결식 |

국제 교류사업이란?

국경을 초월한 사람, 물자, 정보, 서비스 등의 자유로운 이동이 가속화되는 국제사회의 변화에 효율적으로 대처하며 국제사회에서 우리 시의 위상을 높이고 나아가 이를 지역발전의 원동력으로 삼고자 능동적으로 추진하고 있는 다양한 분야의 협력 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 행정팀

☎ 061-339-8425

국제 교류사업이 필요한 이유

세계화와 정보화 시대에 능동적으로 대처하기 위하여 우리 시에서는 6개국 10개의 세계 주요도시와 자매(우호)결연 관계를 맺고 행정, 문화, 교육 등 여러 분야에서 폭넓은 교류를 전개하고 있습니다. 21세기 글로벌 시대에 해외 자매도시와의 교류협력 활동은 나주시가 세계 속의 국제도시로 발전하는 데 중요한 역할을 하고 있으며, 이러한 국제화 노력들은 나주 시민이 문화도시 '나주'의 시민으로서 긍지와 자부심을 갖고 국제 사회의 당당한 일원으로 거듭나도록 하는 데에도 한 몫을 차지하고 있습니다.



나주시의 성과

국가 간 경계를 초월하여 지역 간 경쟁체제로 돌입하고 있는 추세 속에서 우리 시의 국제화를 촉진하고 국제 교류 협력의 확대와 내실화를 기하기 위해, 국제 관계에 관한 경험과 학식이 풍부한 분야별 전문가, 시의원, 공무원으로 구성된 「나주시 국제화추진협의회」를 설치·운영하고 있습니다. 시의 국제 교류 방향 설정, 교류 협력사업 선정 및 추진 등에 관한 사항을 협의회를 통해 심의·조정함으로써 민·관·산·학 지원협조 체제를 강화하였습니다.

또한 우리 시는 “글로벌 시대에 대응하는 인적·물적·제도적 토대 구축을 통한 국제도시 지향”을 기본목표로 문화, 관광, 복지, 경제, 농업, 체육, 청소년 교류 등 다양한 분야에서 국제도시와의 협력 기반을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.



관련
통계

국제교류 추진실적

- 2014년 3건
- 2015년 4건
- 2016년 8건
- 2017년 7건
- 2018년 2건

앞으로 나주시의 국제 교류사업

국제적으로 경쟁력 있는 도시로 도약·발전하기 위하여 우리 시는 인적·물적 자원은 물론 문화·제도·정책과 각종 형태의 지식정보 등으로 확장하는 상생 교류를 꿈꾸고 있습니다. 국제 교류도시의 분야별 전문가들이 한자리에 모여 정보를 공유하며 우리 시의 당면과제에 대한 해결방안을 모색할 수 있는 국제협력 네트워크 구축을 목표로 지속적이고 체계적인 교류 사업을 적극 추진할 것입니다.

국제 교류사업 추진현황

연번	연도	교류 국가	교류 지자체	교류사업 내용
		4개 국가	6개 도시	24건
1	2014	미국	워싱턴주 웨네치시	청소년 교류(1회)
2	2014	중국	강서성 남창시	행정 교류(1회)
3	2014	일본	돗토리현 구라요시시	청소년 교류(1회)
4	2015	일본	돗토리현 구라요시시	청소년 교류(1회), 민간 교류(1회)
5	2015	미국	워싱턴주 웨네치시	청소년 교류(1회)
6	2015	중국	강서성 남창시	문화 교류(1회)
7	2016	미국	워싱턴주 웨네치시	농업 교류(1회), 민간 교류(1회), 청소년 교류(1회)
8	2016	미국	메릴랜드주 하워드카운티	교육 교류(1회)
9	2016	일본	돗토리현 구라요시시	청소년 교류(1회), 민간 교류(1회)
10	2016	덴마크	해더슬레브시	농업 교류(1회)
11	2016	중국	강서성 남창시	문화 교류(1회)
12	2017	중국	저장성 태주시	행정 교류(1회)
13	2017	중국	강서성 남창시	문화 교류(1회)
14	2017	일본	돗토리현 구라요시시	청소년 교류(1회), 민간 교류(1회)
15	2017	미국	메릴랜드주 하워드카운티	문화 교류(1회), 청소년 교류(1회)
16	2017	미국	워싱턴주 웨네치시	청소년 교류(1회)
17	2018	중국	저장성 태주시	문화 교류(1회)
18	2018	일본	돗토리현 구라요시시	체육 교류(1회)



소통
행정

7
020

지역 출신 대학생에게 힘을 실어줍니다

청년의 꿈을 응원하는 대학생 행정체험단 운영



대학생 행정체험단 간담회 |

대학생 행정체험단이란?

나주 지역 출신 대학생 40여명을 선발하여 방학기간 중 4주간에 걸쳐 나주시 소속 부서와 읍·면·동에서 근무하면서 간단한 행정업무 체험은 물론 시정 모니터링, 현장행정 지원 등의 업무를 수행하여 공무원 직업 체험의 기회를 제공하는 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 총무팀

☎ 061-339-8412



대학생 행정체험단 추진 배경

지역 출신 대학생을 대상으로 4주간에 걸쳐 사회 및 직장 생활의 경험을 할 수 있도록 기회를 제공하고 별도의 근무 수당을 지급하여 학비 부담을 줄여보고자 우리 시는 2016년부터 본 사업을 추진해 오고 있습니다. 대학생이 소속된 부서에서 분야별 행정 업무 체험과 더불어 주요 역사관광지와 기업체 탐방, 주요 현안 소개 간담회 등을 통해 우리 시의 과거와 오늘 그리고 미래의 모습을 바로 알고 이해할 수 있도록 프로그램을 구성했습니다.

부시장님과 대학생 행정체험단과의 대화

• 일시 : 2019. 2. 8.(금), 오전 11:00 • 장소 : 나주시청 대회의실



나주시의 성과

본 사업을 추진하기 위해 우리 시는 학사 일정, 유사 업무에 대한 보수 책정, 대학생 복무와 보안 관리 등에 대한 운영 기준을 수립하고자 민간기업 및 타 지자체 운영 사례를 검토하였으며 2016년 여름방학부터 총 35명의 대학생과 근로 계약을 체결하여 1일 6시간(오전10시 출근/오후5시 퇴근), 주5일 근무라는 근로 조건을 마련해 2019년 현재까지 적용해 운영하고 있습니다. 본 사업의 시행 초기에는 선발 대비 신청 인원이 부족해 운영상 애로점이 많았으나 대학생들 사이에 본 사업에 대한 인기가 높아져서 2016년 여름방학 35명을 시작으로 2017년 여름방학 44명, 2017년 겨울방학 47명, 2018년 여름방학 55명 등 매년 선발인원을 확대 운영하고 있습니다. 또한, 소속 부서에서의 행정 업무 체험은 물론 '신통방通 나주와 친해지기' 행사를 별도로 운영하여 전라남도 정명 천년 기념사업, 대한민국 에너지 수도 나주의 비전, 청년일자리 창출사업 등 시정 주요 현안을 공유하는 시간을 마련하여 지역 대학생들이 국도시정에 대한 관심과 참여를 유도할 수 있도록 운영하고 있습니다.

앞으로의 대학생 행정체험단

매 운영시마다 대학생과 부서 담당 공무원 각각에게 만족도 조사 등의 설문을 통해 사업 운영방식을 지속적으로 개선해 나갈 예정이며 최근 선발 대비 신청 인원이 크게 증가함에 따라 기존 선발 방식에 대한 변경 검토와 적용 시기, 사업 홍보 시기 조정 등을 통해 보다 많은 학생들이 신청할 수 있도록 준비해 나갈 계획입니다.

관련
통계

대학생 행정체험단 운영 현황

- 2016년 1회 35명
- 2017년 2회 91명
- 2018년 1회 55명



7 시민의 안전을 최우선으로 하는 안전 제일 도시 나주 021 시민이 안전한 셉테드(CPTED) 환경 조성(CCTV)



절도범 검거에 결정적 역할을 한 관제요원 |

시민이 안전한 셉테드(CPTED) 환경 조성(CCTV)이란?

셉테드(CPTED)란 'Crime Prevention Through Environmental Design'의 약자로 범죄예방을 위해 시민생활공간 등 지역의 환경을 범죄를 저지르기 어려운 구조로 설계하여 범죄자의 범죄발생 심리를 억제하고, 주민의 범죄에 대한 두려움을 줄이기 위한 기법을 의미합니다. CCTV(Close Circuit Television, 폐쇄회로텔레비전) 설치를 통해 셉테드 환경을 조성하여 각종 범죄·사고의 예방 및 범죄 상황 발생 시 신속한 대응을 통해 시민 안전을 보호하고자 하는 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 행정팀

☎ 061-339-8423

셉테드 환경 조성의 추진 배경

2017년 민선 6기 시정 역점 추진 방향인 '시정 7대 기조'에 '시민의 안전을 최우선으로 하는 안전 제일 도시 건설'이 반영되었고, 이와 연계한 세부과제로 '방범용 CCTV를 증설하여 U-City(현 스마트도시 통합운영센터)와 연계·운영을 추진하였습니다.

2016년 10월 5일 개소한 '나주시 U-City 통합운영센터'는 나주시 전역의 CCTV를 연계하여 24시간 상시 모니터링 체계를 구축하여, 범죄예방 및 발생 범죄의 신속한 대응을 도모하고 있습니다.

관련
통계

방범용 CCTV 설치현황

- 기설치 221대
- 민선6기 360대

나주시의 성과

온·오프라인을 통해 접수된 CCTV 설치 건의는 범죄예방용 CCTV 설치 국가 가이드라인에 따라 면밀히 분석하고, 설치 타당성에 대해 나주경찰서, 읍·면·동 등 관계기관과 협의 후 범죄 사각지대에 CCTV 설치를 지속 추진하였습니다.

민선 6기(2014 ~ 2018년)에 설치된 CCTV는 총 360대, 181개소로 민선 5기까지 설치된 CCTV(총 221대, 110개소)에 비해 비약적으로 증가하였으며, U-City 통합운영센터와 연계하여 24시간 실시간 모니터링을 통해 시민 안전 지킴이로서 역할을 수행하였습니다.

2017년에는 나주시 대표 시민 체감 시책 중 하나로 '범죄 예방과 시민 안전제일 도시'를 위한 CCTV 설치 사업이 선정되었습니다.





앞으로 나주시의 셉테드 환경 조성

온·오프라인, 읍·면·동 및 관계 기관의 건의 등 다양한 경로를 통해 CCTV 설치 후보지를 발굴하고 설치를 추진할 예정입니다.

관내 유동인구, 주거인구, 기존 CCTV 설치위치 등에 대한 분석을 토대로 공공 빅데이터 표준분석 모델을 활용한 데이터 기반의 효율적인 CCTV 설치·관리 체계를 마련하겠습니다.

이울러 관계 기관과의 협업을 통해 CCTV 설치 사업을 추진할 예정입니다.

소통
행정

7
022

나주시민 소통과 공감의 소식지

시민이 참여하는 '소통과 공감' 반상회보 제작



발행처 : 나주시청 / 나주시 시청길 22(송월동) 발행인 : 나주시장 발행일 : 2019년 11월 나주시 총무과 : Tel 339-8424 Fax 339-2808



반상회보 표지 |

반상회보 제작 추진 배경

각종 시정 정보 및 홍보사항을 시민들에게 적기에 전달함으로써 시민과의 소통행정을 강화하기 위해 매일 반상회보를 발간하여 시민의 알권리를 충족시키고 자발적 참여 유도도 시정에 대한 시민 관심 제고 및 효율적인 시정발전을 도모하고자 합니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 행정팀

☎ 061-339-8424



나주시의 성과

2015년 10월까지 서면반상회 및 현지반상회(분기별 개최)를 병행 개최하였으나, 반상회 참여율이 저조하고 기존에 신문용지를 사용한 정보전달로 주민관심이 저조하였습니다. 이에 2015년 10월부터 국·도·시정정보 및 다양한 볼거리를 컬러신문형식으로 제작하여 개별우편 발송함으로써 시민들의 시정에 대한 관심도 제고, 참여 유도 및 반상회보 배부의 효율성 제고에 기여하였습니다.

‘소통과 공감’ 반상회보는 매월 10일 전후로 발간되며, 관내 기관·사회단체 및 수령 희망자에 대한 우편 발송 및 나주시청, 읍·면사무소, 동 행정복지센터 등 다수의 시민들이 이용하는 장소에 비치하고 있습니다. 또한 보다 많은 시민들이 접할 수 있도록 매월 발행물 PDF 파일을 나주시청 홈페이지(열린시정-새소식-반상회보)에 게재하고 있으며, 각종 회의 등에서도 반상회보를 통한 국·도·시정홍보에 최선을 다하고 있습니다.

또한 각종 시정 정보 및 홍보사항 게재 뿐 아니라, 시민의 시정에 대한 관심을 유도하고 소통을 활성화하기 위해 시민이 반상회보 제작에 직접 참여하는 독자투고란을 운영하여 읍·면·동 소식, 미담사례 등을 게재하고 있습니다.

앞으로의 나주시 반상회보

시민들에게 알려야 할 시책이나 홍보사항을 적기에 전달 뿐 아니라, 다양한 국·도·시정 홍보사항을 누구나 알기 쉽고 보기 쉽도록 제작·발간하겠습니다. 또한 지속적인 독자투고란 운영 홍보를 통해 시민들의 시정에 대한 참여 유도와 관심도를 제고해 나가겠습니다.

소통
행정

7 고용안정과 처우 개선에 앞장서겠습니다 023 비정규직 정규직 전환 정책 추진



나주시와 전국민주연합노동조합 임금 협약식 |

비정규직 정규직 전환 정책이란?

상시·지속적인 직무를 수행하는 기간제 직원의 신분을 일정한 기준에 따라 계약기간의 정함이 없는 정규직으로 전환함으로써, 시민들에게 보다 나은 양질의 공공서비스를 제공하고, 직원의 고용안정과 처우 개선을 통한 사회 양극화 해소를 위해 중점적으로 추진하고 있는 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 인사팀

☎ 061-339-8432



비정규직 정규직 전환 정책 추진 배경

현재 우리나라 경제는 임금 등 근로여건에서 정규직과 비정규직 간에 차이가 벌어지는 노동시장의 이중구조로 인한 양질의 일자리 부족과 사회·경제적 불평등 문제에 직면해 있습니다. 이러한 노동시장의 기형적 이중구조는 비용절감과 고용 유연성 확보 차원에서 비정규직을 선호하게 만들고 결과적으로 양질의 일자리를 만들어내지 않는 악순환을 초래합니다. 따라서, 비정규직의 정규직 전환은 근로자들의 고용안정과 처우개선을 통해 장기적으로 시의 경쟁력 제고를 도모하고, 우리시 공공서비스 질 개선을 위한 근본적 해결책입니다.

나주시의 성과

우리시는 지속적으로 <정규직 전환>정책을 추진하며, 꾸준히 성과를 내고 있습니다. 특히, 2015년도에는 비정규직 애로사항 청취 및 설명회 개최를 통해 53명의 정규직 전환을 단계적이 아닌 일괄 전환 추진한 바 있고, 2017년도에는 비정규직 특별 실태조사를 통해 우리 시에 고용되어 있는 비정규직 직종, 인원, 처우수준, 상시지속 업무 여부 등을 광범위하게 조사한 후, 내·외부 전문가로 구성된 심의위원회와 부서평가 등의 다양한 심의절차를 통해 2018년 1월 89명을 정규직으로 전환하였습니다.



앞으로의 비정규직 정규직 전환 정책

공공부문 비정규직의 정규직 전환은 '저임금과 고용의 불안정성'에 따른 사회양극화를 초래한다는 공감대에서 추진되었습니다. 우리시는 사회양극화 문제를 완화하고 고용-복지-성장의 선순환 구조를 복원한다는 사명감 아래 공공부문 비정규직 정규직 전환원칙을 견지하면서 전환 효과성을 최대한 높일 수 있도록 내·외부 전문가 집단과 상시·지속적으로 협의토록 할 예정입니다.

정규직 전환 현황

연도	전환인원(명)
2018년	89명
2017년	1명
2016년	53명
2015년	2명
2014년	5명

소통
행정

7 양육과 직장생활의 안정적 기반을 조성하는 가정친화적 나주 024 가정과 직장이 행복한 어린이집 설치 및 운영



나주시청 직장어린이집 |

가정과 직장이 행복한 어린이집이란?

맞벌이 직원의 자녀양육과 저출산 문제에 대한 사회적 책임을 다하고, 자녀 양육과 직장생활의 안정적 기반조성을 목적으로 설치·운영하고 있습니다.



더 많은 정보가 필요 하면

총무과 공무원복지팀

☎ 061-339-8448

가정과 직장이 행복한 어린이집의 추진 배경

맞벌이 직원의 자녀양육과 저출산 문제에 대한 사회적 책임을 다하고, 직장생활의 안정적 기반조성을 목적으로 설치·운영하고 있습니다.

관련
통계

직장어린이집 원아 입소 현황

- 2017년 : 11명

- 2018년 : 19명

나주시의 성과

직장어린이집은 나주시청 소속 직원의 자녀라면 누구나 입소가 가능하며, 직장어린이집 설치로 인해 직원들의 자녀양육에 대한 부담 감소와 보육의 경제적 혜택 제공으로 인해, 여성 직원의 경력단절을 방지하였고, 직원들의 업무, 몰입도 및 직무 만족도 향상으로 시민의 눈높이에 맞는 행정을 계속적으로 추진할 수 있었습니다.

또한 저출산·고령화로 인한 인구절벽 시대를 맞고 있는 현 상황에서 지역보육환경조성자로 사회적인 책무를 다함으로써 「가정친화적 나주」라는 이미지를 형성하였습니다.

앞으로의 가정과 직장이 행복한 어린이집

시민의 눈높이에 맞는 행정을 추진할 수 있는 원동력은 「일과 가정의 양립」에 있습니다. 우리시는 앞으로도 가정과 직장이 행복한 어린이집이 되도록 맞벌이 직원의 자녀양육에 대한 부담감을 감소시키고 동시에 직무몰입도 및 만족도를 향상시켜, 시민의 눈높이에 맞는 행정을 추진할 수 있도록 지원하겠습니다.



7 025 무료 와이파이로 한걸음 더 나아가는 스마트 나주 앞서가는 스마트시티 조성을 위한 공공 Wi-Fi 확대



시내버스 공공 와이파이 |

공공 Wi-Fi 확대이란?

시민들의 통신비 절감을 위해 관광지·공공시설 등 시민이 많이 이용하는 시설에 와이파이(Wi-Fi)를 확대 구축하는 사업입니다.

공공 와이파이가 설치된 장소에서 통신사 구분없이 누구나 무료로 서비스를 받을 수 있습니다.



더 많은 정보가 필요 하면

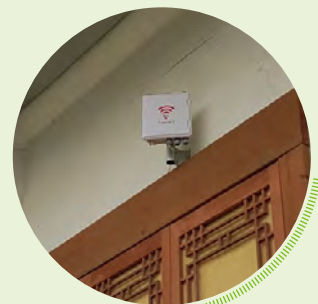
총무과 정보통신팀

☎ 061-339-8462

공공 Wi-Fi 확대의 추진 배경

정부의 통신비 절감 정책에 발맞춘 시민 중심 체감행정의 일환으로 관내 다중 이용시설을 중심으로 주민 편의를 위한 무선 와이파이 구축사업을 진행하고 있습니다.

관광객·시민의 편의 제공을 위해 무료 인터넷서비스를 구축하여 통신비 부담없이 마음껏 무선인터넷을 이용할 수 있도록 하고 있습니다.



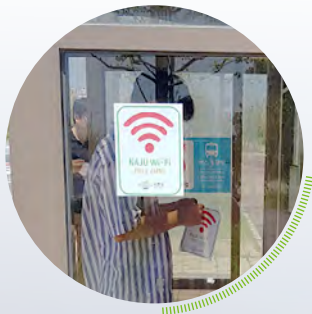
나주시의 성과

정부의 통신비 절감 정책에 발맞춘 시민 중심 체감행정의 일환으로 관내 다중 이용시설을 중심으로 주민 편의를 위한 무선 와이파이 구축사업을 진행하고 있으며, 관광객·시민의 편의 제공을 위해 무료 인터넷서비스를 구축하여 통신비 부담 없이 마음껏 무선인터넷을 이용할 수 있도록 하고 있습니다.

관련
통계

와이파이 설치 현황

- 관광지 28개소
- 공공시설 37개소
- 정류장 48개소



앞으로의 공공 Wi-Fi

매년 관광지 와이파이 구축대상지 조사를 통해 신규 관광지를 발굴하고 있으며, 관광지, 공공시설은 이전과 같이 국비 및 도비 지원을 받아 진행할 계획입니다.

시민의 방문이 많고, 지속해서 수요가 발생하고 있는 지역(수변공원, 근린공원)은 자체 구축하여 시민의 통신비 절감에 노력하겠습니다.

앞서가는 스마트시티를 조성해 나갈 수 있도록 와이파이 수요에 대한 시민의 다양한 의견을 귀담아 들겠습니다.

소통
행정

7
026

투명한 계약 신뢰받는 나주

입찰 및 계약집행의 공정성과 투명성 강화



청백-e시스템 사용자 교육 |

지방자치단체의 계약이란?

지방자치단체가 당사자 일방이 되어 계약상대방인 사인(私人) 계약을 체결하여 행정 수요를 충족함과 동시에 사법상 법률 효과를 발생하게 할 목적으로 하는 법률행위로 나주시에서 추진하고 있는 공사·용역·물품 제조 및 구입 건에 대하여 지방계약법에 의거하여 수의계약 및 경쟁 입찰을 통해 계약상대자를 선정하여 사업을 완료하는 일련의 절차입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

회계과 계약팀

☎ 061-339-8674



입찰 및 계약집행의 공정성과 투명성 강화 추진 배경

지방자치단체의 기능과 규모가 강화되고 있음에도 불구하고 계약행정에 부정과 비리가 지속적으로 발생하고 있어 행정 신뢰도가 낮아지고 있습니다. 이에, 불건전한 관행을 사전에 차단해 공정한 계약 문화를 정착하고 계약집행에 관여하는 담당자들의 입찰, 계약체결, 계약 이행 과정을 투명하고 건전하게 유도하기 위하여 관계법령 검토 및 사업추진의 적정성을 확인하여 계약을 추진하고 있습니다.

나주시의 성과

적법한 계약행정을 위해 계약 집행 시 지방계약법과 행정안전부 예규 등 관계법령을 준수하여 추진하고 있습니다. 나주시는 불합리한 수의계약 제도 관행 개선을 위해 점차적으로 경쟁계약의 범위를 확대하여 다양한 업체들의 경쟁을 유도하고, 나주시 홈페이지 계약정보공개시스템 프로그램을 활용하여 나주시에서 발주하는 모든 계약에 관한 사항에 대하여 시민들의 알고자 하는 욕구와 신뢰도를 충족시켰습니다. 또한 나주시 계약심의위원회 운영을 통해 일정규모 이상의 계약과 관련하여 계약의 적절성 및 적법성을 심의하고 있고, 보건소·농업기술센터의 경쟁 입찰에 대해 통합 운영함으로써 좀 더 신속하고 전문성 있는 선도적 계약행정에 앞장서며 예산 절감에 크게 기여하고 있습니다.

앞으로 나주시의 입찰 및 계약집행

점차적으로 경쟁 입찰을 확대해감으로써 공정경쟁계약의 기초를 다지고, 계약 체결 시 청렴계약 안내, 서약서 제출 및 부정당업체 수의계약 등 배제 등을 적극 활용하여 나주시의 건전하고 투명한 계약 집행을 위해 노력하겠습니다. 또한, 읍·면·동 등 각 관서별 계약담당자들과 각종 업무 연찬 및 수시 점검을 통해 업무처리 과정에서의 오류 및 업무 해태 등을 방지하고 계약담당자의 전문성을 높임은 물론 시민들의 행정에 대한 신뢰도를 제고할 수 있도록 하겠습니다.



계약 체결 현황

(단위 : 건, 백만원)

연도	구분	총계	공사	용역	물품
2014년		1,795/95,568	998/75,197	461/15,458	336/4,913
2015년		1,796/73,517	925/46,987	500/18,230	371/8,300
2016년		2,014/68,034	1,016/41,798	559/16,790	439/9,446
2017년		2,630/86,034	1,363/55,033	796/19,553	471/11,448
2018년		2,643/98,238	1,154/66,137	747/22,535	742/9,566

※ 나주시청 홈페이지 계약정보공개시스템을 통해 열람 가능(공개율:100%)

나주시 계약심의위원회 개최 현황

연도	구분	개최횟수	심의안건
2014년		3회	13건
2015년		7회	17건
2016년		6회	15건
2017년		4회	10건
2018년		4회	6건

나주시 계약심의위원회 개최 현황

(단위 : 건, 백만원)

연도	구분	총계	공사	용역	물품
2014년		-	-	-	-
2015년		5/4,797	4/4,435	-	1/362
2016년		14/2,616	8/912	3/1,328	3/376
2017년		30/6,042	23/5,025	-	7/1,017
2018년		21/4,104	8/3,006	2/134	11/964

7 027 친절교육과 역량강화교육으로 스마일 나주 시민중심의 친절한 민원행정 추진



친절 실천 다짐의 날 |

시민중심의 친절한 민원행정 추진이란?

고객의 행정수요 변화에 맞춰 민원인의 편의를 위한 다양한 제도를 운영하여 민원인의 편의제공은 물론 시민에게 질 높은 민원서비스를 제공하고자 추진하고 있는 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

시민봉사과 종합민원팀
☎ 061-339-8733

시민중심의 친절한 민원행정의 추진 배경

근무시간중 관공서 방문이 어려운 직장인, 자영업자, 학생들의 민원편의를 위하여 근무시간 외에 야간 민원데이, 토요일원실을 운영하고 있으며, 다양화·복잡화 되는 민원인들의 욕구를 충족시키고 민원인의 눈높이에 맞춘 서비스를 제공하고자 고객중심의 민원편의 시설 설치 운영, 민원처리기간 단축마일리지, 민원창구공무원 친절 및 역량강화 교육을 하고 있습니다.



나주시의 성과

- **매주 목요일 야간민원데이 · 토요일원실 운영**
 - 운영시간 : 매주 목요일 18:00~20:00 / 매주 토요일 09:00~13:00
 - 처리업무 : 여권, 가족관계, 통합민원발급(주민등록 등 · 초본 등 59종)
- **민원처리기간 단축마일리지 운영 평가**
 - 대 상 민 원 : 2일 이상(24종) 유기한 민원
 - 운 영 : 부서별 유기한 민원처리 단축마일리지 측정 평가(연2회)
 - 인센티브 부여 : 우수공무원 표창 및 포상금, 실적가점 부여, 견학 등
- **고객 중심의 민원 편의시설 설치 운영**
 - 공기청정기, 체성분 분석기, 혈압측정기, 무료 커피자판기 등
 - 무인민원발급기 설치 운영 : 관내 13대(주민등록등초본 등)
- **민원창구 공무원 친절 및 역량강화 교육 실시**
 - 「친절실천 다짐의 날」 운영 : 월 2회
 - 민원창구 담당공무원 친절교육 실시 : 연 2회
 - 민원행정서비스 고객만족도 평가 : 연 4회 친절도, 신속도, 쾌적성, 만족도 등 6개 항목
- **여권민원 편의 시책 : 목요일야간, 문자알림, 여권 케이스, 등기배송, 국제운전면허대행**

관련
통계

야간민원데이 및
토요일민원실 운영 현황

- 2014년 98회
- 2015년 198회
- 2016년 299회
- 2017년 401회
- 2018년 449회

무인민원발급기 설치 현황

- 2014년 6대
- 2015년 10대
- 2016년 11대
- 2017년 12대
- 2018년 13대

앞으로 나주시의 민원행정

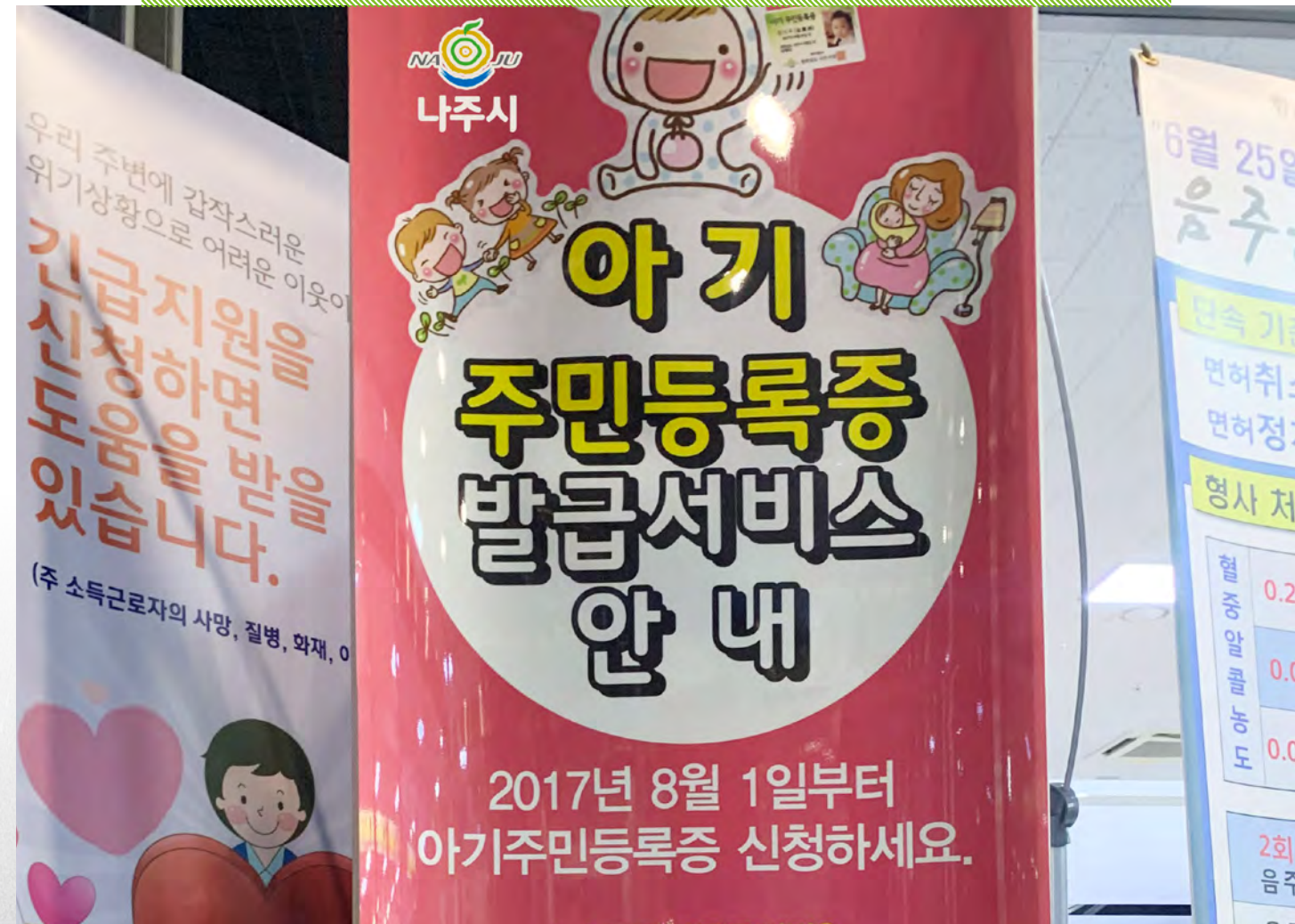
다양한 시민욕구와 늘어나는 행정수요를 시민의 입장에서 적극적으로 해결하여 시민의 만족도 제고 및 원활한 시정추진에 기여하겠으며 시민이 존중받는 민원서비스 분위기 조성으로 나주시민으로서의 자긍심과 애향심 고취 및 시민화합을 도모하겠습니다.

소통
행정

7
028

추억을 선물하고 출생의 기쁨을 함께 나눕니다

우리 아기 첫 주민등록증 발급



아기주민등록증 홍보물 |

아기 주민등록증이란?

아기 사진과 이름, 주소, 생년월일, 혈액형 등을 기록하여 아이 탄생을 기념하는 출생 축하증입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

시민봉사과 종합민원팀

☎ 061-339-8732

관련
통계

아기주민등록증 발급 현황

- 2017년 81건
- 2018년 203건



아기 주민등록증

김 나 주 (金 羅 州)
2017년 01월 01일 생

전라남도 나주시 시청길 22
(송월동)

아기 주민등록증 추진 배경

혁신도시 공공기관 이전이 본격화된 2015년 기점으로 나주시 출생아 수 증가에 따라 새로운 출산 축하 방식의 일환으로 추진하게 되었습니다. 신청자격은 관내에서 출생 신고한 나주시 주소 신생아의 부모이며 신청은 나주시청 시민봉사과, 읍·면·동 민원실에서 하실 수 있습니다. 신청 장소에서 10일 이내 수령이 가능하며, 출생아 사진, 성명, 주소, 생년월일, 혈액형, 보호자 연락처 등이 기입되어 있습니다. 크기는 기존 주민등록증과 동일하나 법적 효력은 없습니다.

나주시의 성과

2017년 8월 아기주민등록증 발급 서비스를 처음 시행 후 현수막, 배너 등을 제작 및 배부하여 홍보를 시작하였습니다. 또한 출생신고 접수 및 읍·면·동 각종 회의 시 적극 홍보한 결과 아기주민등록증 발급 신청 건수가 2017년 81건에서 2018년 203건으로 증가하였습니다.

앞으로의 아기 주민등록증

나주시 출생아 수가 점차 증가함에 따라 다양한 요구를 적극 수용하여 시민이 만족할 수 있는 서비스를 제공하여 부모와 자녀 모두에게 추억을 선물하고 출생의 기쁨을 함께 나눌 수 있도록 하겠습니다.

소통
행정

7 029 시민의 재산권을 지키며 경계분쟁 줄이는 디지털 지적 전환
나주시 지적재조사 사업



지적재조사 실험·시범사업 완료 보고회 |

지적재조사 사업이란?

토지의 실제 현황과 일치하지 아니하는 지적공부(地籍公簿)의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적(地籍)을 디지털 지적으로 전환하는 사업입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

시민봉사과 지적재조사팀
☎ 061-339-8767



지적재조사 사업 추진 배경

토지의 실제 현황과 지적공부 등록사항을 일치시켜 국민의 재산권 행사에 따른 불편과 경계분쟁으로 인한 이웃간 다툼 발생 등을 해소시켜 토지를 효율적으로 이용하도록 하는데 그 목적이 있습니다. 또한 낙후된 기술로 측량한 종이지적을 최신의 첨단 기술로 측량·조사하여 디지털 지적으로 전환하기 위하여 실시하는 사업입니다.

나주시의 성과

2015년 세지면 내정리 부치마을을 시작으로 우리시는 작년까지 총 7개 지구·13개 자연마을·3,300여 필지에 대하여 지적재조사를 완료하였습니다. 올해부터는 다양하게 시민들에게 혜택이 돌아가도록 1,400여 필지를 추진하고 있고 국가역점정책인 도시재생 뉴딜사업과의 협업도 200여 필지 추진 중입니다.

사업은 설명회를 개최하여 주민들의 동의를 구하고 사업을 최종 완료하기까지는 보통 3년에 가까운 시간이 소요됩니다. 지적불부합지를 해소하기 위해 주민들께서 긴 시간동안 행정예 협조하여 주시고 또한 시 자체적으로 해결할 수 없는 부분까지 함께 지혜를 모아 당면한 문제를 하나하나 해결해 나갔습니다.

이의신청, 합의안 도출 실패 등 추진 중에 난항을 겪기도 했지만 완료되고 나서는 맹지해소, 토지 정형화, 건물 경계저촉 해소가 되어 토지에 관한 주민들의 걱정거리를 해소하고 토지의 이용가치를 높일 수 있었습니다.

관련
통계

지적재조사 완료 통계

- 2015년 359필지
- 2016년 1,699필지
- 2017년 2,515필지
- 2018년 3,295필지

앞으로의 지적재조사 사업

국가사업으로 시행하는 지적재조사 사업이 추진 안정기에 접어들에 따라 2020년부터는 사업량을 대폭 늘려 6,000필지, 국비 10억원을 확보하여 더 많은 시민들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 추진할 예정입니다. 그 속에서 이해당사자간 갈등이 나타나겠지만 100년만에 지적을 바로잡을 수 있는 기회만큼 사명감을 가지고 시민과 함께 해묵은 갈등을 소통으로 해결해 나갈 것입니다.



7 030 적법한 축사로 사각지대 없는 나주의 축산농가 무허가 축사 양성화에 따른 사전컨설팅 운영



무허가 축사 적법화 유관기관 업무협약식 |

무허가 축사 양성화(적법화)란?

축산업의 규모화·전업화 과정에서 제도개선이 따르지 않아 발생한 무허가 상태(미신고 면적, 건폐율 초과, 가축사육 제한지역내 존재 등)의 축사의 제도개선을 통해 법률적으로 적법화시키는 과정입니다.



더 많은 정보가 필요 하면

건축허가과 자원관리팀
☎ 061-339-7804

무허가 축사 양성화에 따른 사전컨설팅이란?

관내 고령의 축산농가에서 복잡한 행정절차 등의 이유로 무허가 축사 이행을 포기하고 소극적으로 진행되고 있어 신속한 적법화를 위해 이행계획서 작성 등 행정적 지원을 실시하는 사업입니다.



무허가 축사 양성화에 따른 사전컨설팅의 추진 배경

축산업의 규모화·전업화 과정에서 상당수 농가가 무허가 상태로 가축을 사육하고 있어 환경부에서 분뇨관리의 사각지대, 타 산업과의 형평성 등을 이유로 무허가 축사에 대한 행정처분(사용중지, 폐쇄 등) 규제를 2015. 3. 25. 강화하였으나, 축산 현실과 괴리되어 축산기반 유지가 어렵다는 축산단체의 요구에 따라 정부 합동으로 무허가 축사 적법화를 시행하게 되었고, 우리시에서는 선제적으로 적법화 독려 및 관내 고령의 농가에게 행정절차를 안내하여 쉽고 간편하게 적법화 할 수 있도록 사전컨설팅을 운영하게 되었습니다.



나주시의 성과

2018. 3. 24.까지 무허가 축사 적법화 신청서를 관내 906농가로부터 접수를 받았으며, 신속한 적법화 추진과 절차에 어려움을 느끼는 축산농가들에게 행정적 지원을 위해 2018. 5. 10. 부시장을 단장으로 무허가 축사 적법화 T/F팀을 신속히 구성하여, 무허가 축사 적법화 유관기관(시, 축협, 건축사) 업무협약 체결 실시, 적법화 추진설명회 개최, 전담팀을 통해 관내 672농가의 적법화 이행계획서 작성대행 및 이행과정 컨설팅을 실시하였습니다.

또한, 컨설팅을 추진하면서 축산농가로부터 받은 건의사항을 관련부처에 건의하여 법규 개정 등을 이뤄냈으며 모호한 규정에 대해서는 유권해석 등을 통해 적극 행정을 실시하였고, 행정적으로 미비한 점은 즉시 보완하는 등 어려움에 처한 축산농가의 의견을 적극 반영하였습니다.



다만, 적법화할 수 있도록 최대한 구제를 실시하였으나 적법화 이행중 포기, 자체 폐업, 개발제한구역 내 축사 등 근본적으로 해결되지 않는 축산농가가 발생되어 아쉬움이 남으며, 불가능한 대상을 제외한 549농가가 적법화가 이뤄질 것으로 보고 있습니다.

그동안 우리시는 적법화 대상중 사각지대에 있는 축산농가를 줄이고자 무허가 축사 적법화 관련 홍보(SMS 87,882건, 우편 24,380건, 현수막 게첨 50개, 전단지 475건, 언론홍보 849회, 시장님 서한 발송 405건)를 꾸준히 실시하였고, 축산기반 붕괴 방지 및 축산농가가 불이익을 받지 않도록 최선을 다하였습니다.



앞으로 무허가 축사 양성화에 따른 사전컨설팅 운영

2019. 9. 27. 1차 이행기간이 완료됨에 따라 미처 적법화가 되지 않은 축산농가에 추가 이행기간을 부여할 예정이며, 추가이행기간 부여를 위한 적법화 T/F팀 운영, 적법화 컨설팅 등 행정지원을 적극 실시할 예정입니다.

무허가 축사 적법화가 완료되는 날까지 행정지원을 꾸준히 실시하여 향후 관련법에 따라 축산농가가 행정제제를 받지 않도록 지원해 나가겠습니다.



관련 통계

사전컨설팅 현황

- 운영기간 : 2018. 9. 12.(수) ~ 9. 16.(일) 5일간
- 장 소 : 나주축협 본점 소회의실
- 참여인원 : 9명(나주시 7, 축협 2)
- 내 용
 - 무허가 축사 적법화 이행계획서 컨설팅 및 접수
 - 이행계획서 대행작성 실적 : 672건



7 투명성과 신뢰도를 높이는 031 건축행정 사전예고제 시행



건축행정 사전예고 대상 |

건축행정 사전예고제란?

다수인 민원 발생 우려 건축물의 허가 접수시 사전 예고문을 발송하여 해당 읍면동에 건축 접수사항 알림 및 인근 주민의 의견 청취 등 주민 알권리 확대를 통하여 분쟁 사전 예방 및 건축행정의 투명성을 제고하는 제도입니다.

※사전예고 대상

요양원, 폐차장, 축사, 도축장, 화장시설, 봉안당, 장례식장, 공장(환경 유해물질 배출) 등 다수인 민원 발생 우려가 있는 건축물



더 많은 정보가 필요 하면

건축허가과 건축허가팀

☎ 061-339-7251

건축행정 사전예고제의 추진 배경

혐오시설에 대하여 적법한 행정처분임에도 주민의 알 권리 부족으로 인하여 다수 민원이 반복 발생하는 등 건축 행정 신뢰도가 하락됨에 따라 건축주와 주민과의 분쟁을 사전에 예방하여 민원발생을 최소화 하고자 2018년부터 건축행정 사전예고제를 시행하였습니다.

나주시의 성과

과거에는 허가접수사항을 인근 주민이 사전에 인지할 수 있는 기회가 없어 건축허가 이후 분쟁이 다수 발생하였으나 사전예고제 시행 이후 건축허가 이전에 허가접수사항 알림 및 그에 대한 의견 청취 과정이 진행됨에 따라 민원 발생 빈도가 현저히 낮아졌습니다.

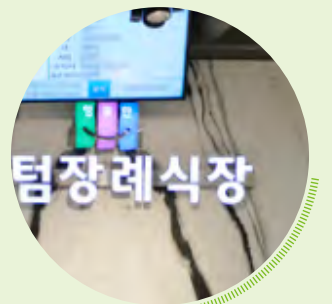
앞으로 나주시의 건축행정 사전예고제

대상 건축물에 대하여 지속적으로 사전예고를 실시하여 주민의 알권리 확대 및 분쟁 사전예방을 통해 건축행정 신뢰도를 향상시키도록 노력하겠습니다.

관련 통계

사전예고제 시행 현황

- 2018년 55건
(축사 52, 가축시설 1, 공장 1, 발전시설 1)
- 2019년 29건
(축사 25, 공장 1, 요양원 1, 동물 전용 화장/납골시설 1, 위험물 제조소 1)





청년정책위원 및 협의체 위촉식 |

청년정책협의체란?

청년정책협의체는 청년 관련 각종 의견수렴과 모니터링 등 청년정책에 대한 논의를 위하여 지역 청년으로 구성된 단체입니다. 협의체는 나주시 청년 기본계획 수립과정에 참여하여 청년정책과 관련된 의제를 발굴하고 제안함은 물론 청년정책을 추진함에 있어 정책거버넌스의 파트너로서 역할을 이행하고 있습니다.



더 많은 정보가 필요 하면

기획예산실 인구청년정책팀

☎ 061-339-7892

청년정책협의체의 추진 배경

공공기관의 빛가람혁신도시 이전으로 나주시는 2013년을 기점으로 연령별 인구구조가 변화하고 있습니다. 청년층의 비율은 증가하고, 65세 이상 비율은 감소 추세로, 청년에 대한 사회적 관심과 함께 미래를 이끌어 나갈 청년들을 위한 정책을 펼치기 위하여 청년의 현장 목소리를 들을 필요성이 높아졌습니다. 이에, 4개 분과로 구성된 청년정책협의체 회원 공개모집을 통해 41명의 나주시 대표 청년들을 모집하였고 이를 통해 청년정책을 내실있게 추진할 토대를 구축하였습니다.



나주시의 성과

우리는 2017년 7월 『나주시 청년 기본 조례』 제정으로 지방자치 단체의 청년정책에 관한 기본 사항을 규정함으로써 청년정책협의체의 다양한 참여와 활동을 지원하고 정책대상자인 청년의 의견을 수렴하는 등 정책수립과정에 직접 참여할 수 있는 다양한 통로를 마련해왔습니다.

혁신도시 공공기관 이전으로 청년층의 비율이 증가하면서 청년의 목소리를 반영하기 위하여 공개모집을 통하여 2017년 10월에 나주시 청년정책협의체 회원 41명을 위촉하고 수차례 간담회와 정기회의를 개최하여 청년층의 현안과 정책욕구 조사, 타 지자체의 청년사업 등에 대해 논의하고 청년과 함께 사업을 만들어 가기 위해 노력하였습니다. 또한 청년정책협의체 회원들의 적극적인 참여와 관심으로 2018년 1월 『나주시 청년정책 기본방향과 추진전략 수립』 연구 용역을 통해 '나주시 청년 지원'을 위한 종합적이고 체계적인 계획수립과 정책추진을 위한 기반을 마련하였습니다.

2018년 6월 청년정책협의체 활성화를 위해서는 필요한 거점공간 마련을 위해 행정안전부의 '청년센터 공간 조성사업'을 공모로 신청 하였습니다.



앞으로 나주시의 청년정책협의체

나주시 청년정책협의체의 청년 관련 현안 및 정책 건의를 참고하여 지역 여건에 맞는 청년정책 종합계획인 '나주시 청년정책 5개년 종합계획'을 수립하여 29개 사업에 1실, 7개 부서의 총 146억원의 다양한 세부사업을 추진하고 있습니다. 또한 청년들의 거점공간이 우선적으로 필요하여 청년센터 공간조성 공모사업에 신청하여 국비 50백만원, 도비 90백만원을 확보하였고 2020년 12월을 준공을 목표로 청년센터 리모델링 공사를 추진하고 있습니다. 앞으로도 청년정책협의체와 지속적인 소통으로 청년 눈높이에 맞는 정책을 추진해 '청년이 우뚝 서는 나주'로 거듭날 수 있도록 노력하겠습니다.

관련 통계

나주시 청년정책협의체

- 구 성 일 : 2017. 10. 24.
- 구성인원 : 지역청년 41명
- 주요활동 : 청년의견 수렴, 의제발굴, 정책수립 참여 등
- 분과위원회 : 4개분과(농업·농촌 활동지원, 일자리사업등 고용확대, 청년능력(교육)개발, 청년문화·예술의 활성화)
- 회의실적 : 정책협의체 5회

민선 6기
시정백서
2014 — 2018

부록

취임사·신년사·송년사
주요 시정일지
조례제정 현황