

■ 보험금 청구처 및 담당자

농협 손해보험	전화	02-6010-8790	Fax	02-6439-8795 0303-3440-8790
	주소	(07238) 서울시 영등포구 은행로 29 정우빌딩 206호 농협손해보험 사고접수반		

■ 보험금 청구절차

- ① 보험금청구서 양식을 출력하여 청구내역을 기재해주세요.
- ② 구비서류를 확인한 후 관련서류를 준비해주세요.
- ③ 작성된 청구서 및 개인정보동의서와 관련 구비서류를 등기 또는 팩스로 보내주세요

청구처	연락처	접수방법	보장명	비고
농협손해보험	02-6010-8790	등기, Fax	사망, 후유장애 각종진단금	농협손해보험으로 통합 청구

■ 청구 구비서류

구분	구비서류	발급처
공통 필수서류	① 보험금청구서 및 개인정보이용동의서(4장 필수)	시청홈페이지
	② 피보험자의 주민등록초본	동사무소
	③ 피보험자의 통장사본(사망 시 유가족 통장사본)	
사망	① 사망진단서 또는 사체검안서	동사무소
	② 사고증명서(교통사고사실확인원, 사건사고사실확인원 등)	경찰서
	③ 제적등본	
	④ 사망자 기준 기본증명서(상세) (사망사실 기재)	동사무소
	⑤ 사망자 기준 가족관계증명서(상세)	
	⑥ 사망자 기준 혼인관계증명서(상세) (미혼자도 발급)	
	⑦ 대표수령자 신분증 사본, 통장사본	
	⑧ 위임자, 수임자 개인정보이용동의서(3장)	시청홈페이지
	⑨ 위임장(인감날인 필수)	
	⑩ 인감증명서(대표수익자, 성인자녀 전원 첨부) ※ 자녀가 미성년자인 경우, 자녀기준의 아래 서류 제출 - 해당 자녀 기준 기본증명서(상세), 가족관계증명서(상세)	동사무소
후유장애	① 후유장애진단서(운동장애의 경우 A.M.A방식)	병원
	② 사건사고사실확인원, 초진기록지, 응급실 기록지 등 사고 내용이 기재되어 있는 서류 필수 ※ 필요시 X-ray 필름, CT/MRI/MRA판독지 추가 ※ 장애인복지법상 장애진단서는 해당되지 않음	경찰서 소방서 병원 등
스쿨존·실버존 교통사고 강력폭력범죄 상해, 성폭력 범죄 위로금	① 사고증명서(교통사고사실확인원, 사건사고사실확인원 등)	경찰서
	② 진단서	병원
일반 상해진단 위로금, 개물림사고, 자전거사고 4주이상 진단 위로금	① 초진차트	병원
	② 진단서(진단주수 필수 기재)	
독액성동물 접촉사고 응급실내원진료비	① 응급실 기록지	병원