

1. 통합정보공개 시스템 개요

① 시스템 구축 배경

- 국민 정보공개 요구 증대
 - '98년 정보공개법 시행 후 정보공개 청구 지속적 증가
 - 인터넷 생활화로 온라인 청구 증가
- 적극적 정보공개 환경 변화
 - 정보공개법 개정 등 사전적·적극적 정보 공개 기반 마련
 - 정보 공개 수요 증대에 따른 정보화 필요성 증대
- 정책적 중점 과제 추진
 - 전자정부 '온라인 국민 참여 확대' 세부 과제로 추진
 - 행정 개혁 '행정 개방성 강화' 분야 과제 선정

② 시스템 구축 목적

- '열린정부'를 통한 정보공개 포털서비스
 - 정보공개 업무 처리 원스톱 온라인화
 - 사전적·적극적 정보공개 체계 마련
 - 국민의 알 권리 보장과 행정의 투명성 확보
- ⇒ 정보공개 One-Stop Total-Service 통합정보공개시스템 구축

③ 정보공개 시스템 업무 범위

- 정보공개 시스템 : <http://www.open.go.kr/>
 - 정보공개 청구 처리 및 양방향 정보공개 서비스 운영
- 정보공개 시스템 공무원창구 : <https://admin.open.go.kr/>
 - 정보공개 업무 처리 및 관리
- 정보 목록 연계 : 전자문서 목록 자동 공개 및 기록관리 시스템 연계

④ 통합정보공개 대국민 서비스

- <정보공개 시스템> : <http://www.open.go.kr/>
 - 행정기관의 온라인 정보공개 서비스 제공을 위한 정부 단일 창구로서 정보공개 청구부터 원하는 정보의 획득까지 정보공개 전 과정을 온라인으로 서비스

- 기관의 정보 목록을 수집하여 원하는 정보의 소재 파악을 위해 각 기관을 일일이 방문할 필요 없이 단일 창구를 통해 통합 목록을 검색 가능하도록 구성

☞ <정보공개 시스템> 서비스 내용

- 정보공개 청구부터 정보 획득까지 전 과정에 대한 온라인 서비스 지원
- 행정기관별 정보 목록에 대한 통합 목록 검색 서비스 가능
- 각 기관 온라인 정보공개 서비스의 단일 창구 제공

○ <통합정보공개 시스템> 시스템 구성



시스템 설명

- 정보공개청구시스템 : 열린정부 대국민 창구를 통한 온라인 정보공개 청구서비스 제공
- 통합목록검색시스템 : 기관의 정보목록, 사전공표정보, 공개청구자료, 정보공개사례정보를 통합하여 검색할 수 있는 키워드 및 디렉토리 서비스와 각종 검색 편의성을 높일 수 있는 부가서비스 제공
- 정보공개관리시스템 : 정보공개 업무처리 전 과정 전자화 및 공무원 효율적인 업무 처리를 위한 다양한 통계 및 기타 부가서비스를 제공
- 통합목록관리시스템 : 기관에서 생산 및 보유하고 있는 정보목록을 내/외부, 직접/경유 연계방식을 통해 수집하여 통합적으로 정보목록을 관리

서비스이용 대상기관

- 현재 중앙행정기관 및 소속기관, 시도·시군구 지방자치단체, 시도 및 산하지역교육청 등 정보공개대상 기관 전체
- ※ 향후 정보공개법에서 제시된 정부투자기관 및 대통령령이 정하는 공공기관으로 확대 예정

○ <정보공개 시스템> 이용 안내도



⑤ 통합정보공개 공무원 서비스

○ <정보공개 시스템 공무원창구> : <https://admin.open.go.kr>

- 행정기관의 일원화된 정보공개 업무 처리 지원을 통한 온라인 청구 및 오프라인 청구의 통합 관리
- 정보공개 청구 건에 대한 처리 부서 지정 및 민원 이첩, 타 기관 이송 등 원 클릭 업무 처리
- 반복적 청구 건에 대한 검색 서비스 제공으로 정보공개 업무 처리 절차 간소화

☞ <열린정부 공무원창구> 서비스 내용

- 온라인 오프라인 정보공개 청구 통합 관리
- 효율적인 처리 부서 지정 등
- 공개 청구 동일 처리를 통한 업무 절차 간소화

○ <정보공개 업무 처리 흐름도>

