

NAJU-SI WEB CONTENTS



2019년 09월 19일 22시 37분

Table of Contents

Table of Contents	2
행정서비스헌장이란?	3
행정서비스헌장이란?	3
도입목적	3
도입경과	3
운영경과	3
행정서비스헌장 마크	3

행정서비스헌장이란?

↑ 전자민원 > 행정서비스헌장 > 행정서비스헌장이란?

▶ 행정서비스헌장이란?

나주시 행정서비스헌장제도를 운영합니다.

행정서비스헌장은 행정기관이 제공하는 서비스 중 주민생활과 밀접한 관련이 있는 업무를 선정하여 서비스의 기준 및 내용과 서비스를 제공받을 수 있는 절차와 방법, 잘못된 서비스에 대한 시정 및 보상조치 등을 구체적으로 정하여 공표하고 이의 실천을 시민에게 약속하는 제도입니다.

▶ 도입목적

- 서비스 제공방식 개선(공급자 중심 → 수혜자 중심)을 통한 고품질의 서비스 제공
- 행정서비스의 투명성 확보로 모든 국민에게 공정하고 평등한 서비스 제공
- 정부주도가 아닌 국민 참여에 의한 국민요구의 수용으로 고객위주의 서비스 제공

▶ 도입경과

- 외 국 : 1990년대 초부터 영국, 미국, 프랑스 등 선진국에서 서비스의 질적 향상과 행정개혁의 일환으로 추진
- 우리나라 : 행정환경 변화에 따라 행정서비스 전달체계 구조와 틀을 개선하여 행정서비스의 공정성 및 투명성 확보와 고품질의 서비스 제공을 위하여 1998년 6월부터 도입하여 추진
 - ※ 1998. 6. 30. 대통령훈령 제70호 「행정서비스헌장 제정 지침」
- 나 주 시 : 서비스 제공방식 개선을 통한 고객만족 행정 추진을 위하여 1999년 7월부터 도입하여 추진

▶ 운영경과

기간	운영내용
1999. 6. 14.	나주시 행정서비스헌장 제정 및 운영규정 제정 민원, 보건행정서비스헌장 제정
2000. 1. 22.	민원, 보건행정서비스헌장 개정
2000. 7. 1.	세무행정 등 13개 서비스헌장 제정
2001. 8. 1.	관광행정 등 3개 서비스헌장 제정
	농업행정 등 3개 서비스헌장 개정
2008. 8. 19.	주민생활지원서비스헌장 제정
	17개 행정서비스헌장 개정
2011. 7. 12.	나주시 행정서비스헌장 제정 및 운영규정 개정
2011. 7. 21.	행정서비스헌장 통합 및 개정(18개 → 14개)
2012. 10. 23.	민원행정 등 14개 서비스헌장 개정
2015. 4. 24.	민원행정 등 14개 서비스헌장 개정
2019. 1. 9.	민원행정 등 12개 서비스 헌장 개정

▶ 행정서비스헌장 마크



행정기관의 행정서비스개선의 결과도 사건과 소와되어 병와좁고 맹족안 숲을 두리는 국민의 보답을 생
동감 있게 형상화 하였으며, 국민에게 꿈과 희망을 갖도록 노력하고 준비하는 행정기관의 의지와 함께
행정서비스에 대한 행정기관의 책무를 강조하고 있음

- ▣ 명칭 : 행정서비스헌장마크(약칭 : 헌장마크)
- ▣ 영문표기 : Public Service Charter

함께여는 미래 호남의 중심 나주

NAJU-SI WEB CONTENTS

